**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (EK-2)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)** |
| 1 | Ağ (internet) Kurulumu | 1-Resmi Talep Yazısı 2-Resmi Yazı | 1 Saat İle 7 İş Günü |
| 2 | Anahtar (Switch) Konfigürasyonu | 1- Resmi Yazı | 20 Dk. İle 1 İş Günü |
| 3 | Bilgi Sistemleri İçin Kullanıcı (Yetkilendirme) Açılması | 1- Resmi Talep Yazısı | 10 Dk. İle 30 Dk. |
| 4 | Bilişim Teknolojileri Hakkında Danışmanlık Hizmetleri | 1- Resmi Talep Yazısı | 2 İle 10 İş Günü |
| 5 | Teknik Servis Hizmetleri | 1- Resmi Yazı | 1 Saat İle 3 İş Günü |
| 6 | DNS Tanımı Yapılması | 1-Resmi Talep Yazısı | 10 Dk. |
| 7 | Birim E-Posta Hizmetleri | 1-Resmi Talep Yazısı  | 5 İle 20 Dk. |
| 8 | Kota Artırımı | 1- Resmi Yazı | 5 Dk. |
| 9 | Ağ ve Güvenlik Hizmetleri | 1- Resmi Yazı | 1 ile 7 İş Günü |
| 10 | İnternet Hizmetlerinin Sorunlarının Çözümü | 1- Resmi Yazı | 20 Dk. ile 7 İş Günü |
| 11 | Ağ ve İletişim Hizmetleri | 1- Resmi Yazı | 10 Dk. ile 1 İş Günü |
| 14 | Web Alanı Açma | 1- Resmi Talep Yazısı | 20 Dk. ile 1 İş Günü |
| 15 | Web Sayfası Güncelleme (Duyuru, etkinlik, vb.) | 1- Resmi Yazı 2- E-posta | 10 Dk. İle 2 Saat |
| 16 | Web Sayfası Tasarım | 1- Resmi Yazı | 1 İle 60 İş Günü |
| 17 | Yazılım Hizmetleri | 1- Resmi Yazı | Sürekli |
| 18 | Satın Alma | 1 -Resmi Yazı 2-Talep Formu  | Satın Alma |
| 19 | Taşınır İşlemleri | 1 -Resmi Yazı2-Taşınır İşlem Fişi | 10 Dk. İle 10 Gün |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 20 | Yurtiçi/Yurtdışı Geçici Görev Yolluk İşlemleri | 1 -Görevlendirme Yazısı veya Harcama talimatı | 3 ile 10 Gün |
| 21 | Maaş ve Diğer Mali Hak İşlemleri | 1. Dilekçe
2. Göreve başlama yazısı
3. Kanıtlayıcı diğer belgeler (Aile bildirimi, doğum raporu vb.)
 | 1 ile 3 Gün |

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Müracaat Yeri :** | **2. Müracaat Yer**i : |
| Adı Soyadı | :Emin SEYHAN | Adı Soyadı : | Dr. Öğr. Üyesi Gökalp ÇINARER |
| Ünvanı | :Şube Müdürü | Ünvanı : | Daire Başkan V. |
| Telefon / Faks | :0354. 242 10 17 | Telefon / Faks | 0354. 242 10 17  |
| E-posta | :emin.seyhan@bozok.edu.tr | E-posta | :gokalp.cinarer@bozok.edu.tr |
| Adresi | :Yozgat Bozok Üniversitesi | Adresi | : Yozgat Bozok Üniversitesi |
| Erdoğan Akdağ Kampüsü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Merkez-YOZGAT | Erdoğan Akdağ Kampüsü Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Merkez-YOZGAT |
|  |  |