

**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**01 OCAK- 31 ARALIK 2024**

**ÖZET** (En fazla 2 sayfa)

|  |
| --- |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, üniversitemizin bilişim altyapısını güçlendirmek ve teknolojik gelişimini sürdürülebilir kılmak amacıyla çalışmalarımıza aralıksız devam etmekteyiz. Dijital çağın gerekliliklerine uygun olarak, inovasyon, girişimci düşünce, yapay zekâ uygulamaları ve bilgisayar yazılımları gibi modern çözümler birimimiz tarafından aktif olarak hayata geçirilmektedir.Üniversitemizin teknolojik gelişmişliğini belirleyen temel unsurlar arasında bilgisayar donanımları, sistem yazılımları, internet ve geniş bant altyapısı bulunmaktadır. Bu bağlamda, tüm akademik ve idari birimlere en güncel sistemlerle hizmet verilmektedir. Akademisyenlerimiz ve öğrencilerimiz, web sitemizde bulunan canlı destek sistemi ve destek talep portalı aracılığıyla destek alabilmektedir.Birimimiz, üniversitemizin sunucu sistemlerinin yanı sıra Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), ek ders sistemleri, öğrenci takip sistemleri, online başvuru sistemleri ve tercih kılavuzu gibi kritik yazılımların geliştirilmesinde etkin rol oynamaktadır. Aynı zamanda sunucu sistemlerinin yönetimi, siber güvenlik yapılandırmaları ve mail sistemleri de tarafımızca titizlikle yürütülmektedir.Üniversitemizin merkez kampüsü ile ilçelerde bulunan fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulları ve tüm idari birimlerin teknik destek talepleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır. Fakültelerimizde kurulan teknoloji sınıfları aracılığıyla, öğrencilere ve akademisyenlere uzaktan eğitim olanakları sunulmaktadır. Kalite süreçlerini daha etkin bir şekilde yürütmek amacıyla, bir kalite komisyonu oluşturulmuş ve bu kapsamda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi süreçleri başkanlığımız bünyesinde yürütülmektedir. Kalite komisyonu tarafından hazırlanan birim iç değerlendirme raporu, çalışmaların daha sistematik bir şekilde ilerlemesini sağlamak amacıyla titizlikle hazırlanmıştır.Başkanlığımız, üniversitemizin dijital altyapısını sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda planlayarak geleceğe yönelik sağlam adımlar atmaktadır. Teknolojik gelişmelerin hızla ilerlediği günümüzde, kaynakların verimli kullanımı, enerji tasarrufu sağlayan sistemlerin entegrasyonu ve çevre dostu çözümlerin benimsenmesi başkanlığımızın öncelikleri arasında yer almaktadır.Sürdürülebilirlik vizyonumuz çerçevesinde, bilişim altyapısını güçlendirme çalışmalarımızda uzun vadeli planlamalar yapılmakta ve her aşamada sistemlerin dayanıklılığı, ölçeklenebilirliği ve çevresel etkileri dikkate alınmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, verimlilik ilkesi doğrultusunda üniversitemizin bilişim teknolojileri alanındaki ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir. İleriye yönelik proje ve hedefler doğrultusunda ekibimizle birlikte çalışmalarımız kararlılıkla sürdürülecektir. |

**A. Liderlik, Yönetim ve Kalite:**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4 Kurumun yönetim ve organizasyon yapısına yönelik uygulamalar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama:Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Daire Başkanı ve iki Şube Müdürlüğünden oluşan bir yönetim yapısına sahiptir. Başkanlığımız personellerine ait görev, yetki ve sorumluluklar, 24.12.2024 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda yeniden değerlendirilmiş ve iş yükü dengesi ile verimlilik ilkeleri esas alınarak güncellenmiştir. Yapılan bu düzenlemeler, tüm paydaşlarımızın erişimine açık olacak şekilde web sitemiz üzerinden duyurulmuştur. Birimimizin iş süreçleri, revize edilen iş akış şemaları doğrultusunda belirlenmiş olup, faaliyetler bu şemalara dayalı olarak yürütülmektedir. Birimimizin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması, misyon ve stratejik hedeflere ulaşmayı destekleyecek şekilde belirlenmiş olup, süreçlerle uyumlu hale getirilmiştir. Bu çerçevede, organizasyon şeması güncellenmiş ve web sitemiz üzerinden duyurulmuştur. Kanıt:[(4)A.1.1.1.görev-dağılımı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/upload/dosya/5ctn.pdf) [(4)A.1.1.2.iş-akış](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/is-akis-semalari%2Ctr-3959.aspx)[(4)A.1.1.3.organizasyon-şeması](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/organizasyon-semasi%2Ctr-3925.aspx) |

A.1.2. Liderlik

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Başkanlığımızda, tüm süreçleri kapsayan ve kalite güvencesi kültürünü destekleyen bir kurumsal kültür ve liderlik anlayışı benimsenmiştir.Kalite süreçlerinin daha yakından takip edilmesi, sürecin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi, birim personelinin istişarelerde bulunarak yeni fikirler sunmasına olanak tanınması, birim içi adaptasyon, iş birliği ve motivasyonun artırılması amacıyla, kalite komisyonu üyeleri de dahil olmak üzere Başkanlığımızın tüm personelinin katılımı sağlanarak, 2024 yılında 12 toplantı gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı boyunca yazılımsal ve sistemsel süreçlerimizi gözden geçirmek ve kalite kültürünün gelişimini ölçmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz toplantıda, yıl içinde yürüttüğümüz çalışmaların detaylı incelemesi yapılmıştır. Bu doğrultuda mevcut sistemlerin işleyişi ve verimliliği değerlendirilmiş, önümüzdeki dönem için planlamalarımız oluşturulmuştur. Kanıt:[(4)A.1.2.1.kalite-toplantı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/2024-yili-bilgi-islem-daire-baskanligi-faaliyet-toplantisi-teknoloji-ve-inovasyona-yolculuk%2Ctr-1063.aspx)[(4)A.1.2.2.genel-değerlendirme](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/bilgi-islem-daire-baskanligi-2024-yilina-iliskin-gundem-toplantisini-gerceklestirdi%2Ctr-1155.aspx) |

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü iş birliğinde, BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları doğrultusunda Üniversitemizde yapılması gereken iş ve işlemler hakkında farkındalık yaratmak amacıyla birimlerin idari personelleri ve web sorumlularına yönelik online ve yüz yüze eğitimler düzenlenmiştir. Başkanlığımız web sayfasında, paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla "Sürdürülebilirlik EBYS ve Sürdürülebilirlik Web Sayfaları Kılavuzu" yayımlanmıştır. Üniversite haber, duyuru ve etkinlik girişlerinde sürdürülebilirlik etiketlemesi ve raporlama süreçlerinin uygulanabilirliği sağlanmıştır. YÖGEM tarafından düzenlenen "Yapay Zeka ve Dijital Teknoloji" konulu eğitim, Bilgi İşlem Daire Başkanımız Dr. Öğr. Üyesi Gökalp ÇINARER tarafından verilmiştir. Bu eğitim, üniversitemizin bilgi işlem altyapısının geliştirilmesi ve geleceğe yönelik yenilikçi bir vizyon oluşturulması amacıyla gerçekleştirilmiştir. Eğitim, değişim yönetimi yaklaşımları ve sürdürülebilir yenilikçi uygulamalar doğrultusunda yapılmıştır. Üniversitemizin ana sayfasına engelli bireylerin ihtiyaçlarına yönelik olarak sesli okuma özelliği ve erişilebilirlik menüsü entegre edilmiştir.Başkanlığımız tarafından 2024 yılı içerisinde KVKK (Kişisel Verileri Koruma Kanunu) , KVYS (Kurumsal Veri Yönetim Sistemi) yazılımları temin edilmiştir.Kanıt:[(3)A.1.3.1.sürdürülebilirlik-toplantı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/universitemizde-bm-surdurulebilir-kalkinma-amaclari-kapsaminda-yuz-yuze-toplanti-duzenlendi%2Ctr-1162.aspx)[(3)A.1.3.2.sürdürülebilirlik-toplantı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/universitemizde-bm-surdurulebilir-kalkinma-amaclari-online-egitimi-gerceklestirildi%2Ctr-1161.aspx)[(3)A.1.3.3.sürdürülebilirlik-kılavuzu](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/surdurulebilirlik-kilavuzu%2Ctr-4051.aspx)[(3)A.1.3.4.yapay-zeka](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/bilgi-islem-daire-baskanimiz-tarafindan-yapay-zeka-ve-dijital-teknoloji-egitimi-verildi%2Ctr-1145.aspx)[(3)A.1.3.5.sesli-okuma](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/konusan-bozok-web-sayfamiz-yayinda%2Ctr-1165.aspx)[(3)A.1.3.6.erişilebilirlik-menüsü](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/universitemizin-web-sitesinde-engelli-bireyler-icin-erisilebilirlik-menusu-aktif-hale-getirildi%2Ctr-1166.aspx)[(3)A.1.3.7.kvkk](https://kvknet.bozok.edu.tr/)[(3)A.1.3.8.kvys](https://kvys.bozok.edu.tr/login) |

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4İhtiyaç duyuldukça güncellenerek iyileştirilmektedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Başkanlığımızda yapılan bazı iş ve işlemler belirlenerek iş akış şemaları hazırlanmıştır ve web sayfamızda yayınlanmıştır. İş ve işlemler iş akış şemalarında belirtildiği üzere yapılmaktadır. Her birimin ve personelin görev ve sorumluluğu belirlenmiş olup web sayfamızda yayımlanmıştır. Birimimize ait kalite belgeleri web sayfamızda yayında olup ihtiyaç duyuldukça güncellenmektedir. Bilgi sistemlerimiz ile ilgili geri bildirimleri mail, telefon, anket, ziyaret, EBYS, Bilgi İşlem Talep Yönetim Sistemi üzerinden alarak paydaşlarımızın görüşlerine önem verilmekte olup paydaşlarımızın görüş/öneri/şikâyetlerini değerlendirerek bilgi sistemlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Kullanıcı geri bildirimleri ise Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden memnuniyet yönetim sistemi aracılığıyla ve anketlerle incelenmektedir. Taleplerin ve geri bildirimlerin etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmakta ve iyileştirme süreçlerine odaklı çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Tüm bu süreçler, taleplerin etkin bir şekilde yönetilmesi ve çözüm odaklı yaklaşım sergilenmesi adına düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kanıt:[(4)A.1.4.1.iş-akış](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/is-akis-semalari%2Ctr-3959.aspx)[(4)A.1.4.2.görev-dağılımı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/gorev-yetki-ve-sorumluluklar%2Ctr-3924.aspx)[(4)A.1.4.3.kalite-web](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/)[(4)A.1.4.4.memnuniyet-sistemi](%284%29A.1.4) |

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4Süreç içerisinde kontroller yapılarak iyileştirmekler gerçekleştirilmektedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak kamuoyunu web sayfası, EBYS, mail yolu ile bilgilendirmekteyiz. Kurumun kamuoyunu bilgilendirdiği web sayfaları, EBYS, mail gibi bilgi sistemleri Başkanlığımız tarafından yönetilmektedir. Bilgilendirme(duyuru, haber, etkinlik vb.) adımlarının sistematiğinin oluşturulması haberlerin doğruluğunun kontrolü Medya Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılmaktadır. Başkanlığımız ise yetki verme işlemlerinden sorumludur. Web sayfalarına yetki verilecek veya alınacak kişilerin bilgisi resmi yazı ile birim yöneticisi tarafından iletilmektedir ve her sene yetkili listesi birimlere yazı olarak gönderilerek güncellemeler geri bildirimlere göre yapılmaktadır. Başkanlığımız her sene web sayfalarını kontrolden geçirerek uygunsuz, yanlış ya da görsel olarak kötü görünüm oluşturan sayfaları; resmi yazı ile yetkili kişilere bildirmektedir.Sistemlerimizde yetki dışı erişim sağlanamamaktadır ve yapılan işlemlerin log kaydı tutulmaktadır. Başkanlığımız hizmetlerine ilişkin iç, dış ve öğrenci memnuniyet anketi düzenlenmiştir ve anket sonuçlarına yönelik iyileştirmeler devam etmektedir. Kanıt:[(4)A.1.5.1.duyurular](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/dl/tum-duyurular%2Ctr-1.aspx)[(4)A.1.5.2.e-bülten](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/bulten/sayi-4.html)[(4)A.1.5.3.faaliyet-raporları](http://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/faaliyet-raporlari%2Ctr-3994.aspx)[(4)A.1.5.4.web-sorumluları](%284%29A.1.5)[(4)A.1.5.5.firewall-log](%284%29A.1.5)[(4)A.1.5.6.anket](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/bulten/anket-2024.html) |

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 3 Değişen ve gelişen teknolojilere yönelik hedefler belirlenerek güncellemeler yapılmaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  | + |  |  |

Açıklama: Misyon ve vizyonumuz web sayfamızdan duyurulmaktadır.Kalite kültürü Başkanlığımızca tüm personeller tarafından benimsenmiştir ve bu kapsamda daha etkin olabilmek amacıyla kalite eğitimleri ve toplantılar yapılmaktadır. Kanıt:[(3)A.2.1.1.misyon-vizyon](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/misyon-ve-vizyon%2Ctr-3923.aspx)[(3)A.2.1.2.kalite-toplantı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/kalite-degerlendirme-toplantisi-gerceklestirilmistir%2Ctr-1078.aspx) |

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4Üniversitemiz stratejik planı kapsamında çalışmalar yapılarak kontrolleri sağlanmıştır. Kontroller sonucunda iyileştirmeler yapılmaya devam etmektedir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| 89Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacıyla belirlenen eylemler, her yıl düzenli olarak izlenmekte ve bu süreçlerin takibi, performans raporları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Eylemlerin ilerleyişi ve sonuçları, belirlenen göstergelere göre değerlendirilmektedir.Sürdürülebilirlik web sayfası, Başkanlığımız tarafından yayına alınmıştır. Bu sayfa, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmaların ve projelerin izlenebilirliğini artırmayı amaçlamaktadır. Web sayfası, tüm paydaşların sürdürülebilirlik ile ilgili gelişmelerden haberdar olmasını sağlayacak şekilde tasarlanmış ve sürekli güncellenebilir bir platform olarak sunulmuştur. Bu platform üzerinden, sürdürülebilirlik stratejilerine ilişkin bilgilere erişim sağlanabilecektir. İyileştirici faaliyetlerimiz, paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda şekillendirilmektedir. Bu doğrultuda, Birimimiz tarafından gerektirdiği takdirde iyileştirme faaliyetleri hazırlanmakta ve uygulamaların verimliliği artırılmaktadır. Ayrıca, tüm süreçler düzenli olarak iç denetimlere tabi tutulmakta ve dış değerlendirmeler aracılığıyla performans izlenmektedir. Yapılan denetim ve değerlendirmeler sonucunda, stratejik hedeflere uygunluk sağlanmakta ve gerektiğinde düzenlemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden takip edilen iyileştirme faaliyetlerimiz, süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.Kanıt:[(4)A.2.2.1.stratejik-plan](%284%29A.2.2)[(4)A.2.2.2.sürdürülebilirlik-sayfa](https://surdurulebilirlik.bozok.edu.tr/)[(4)A.2.2.3.iyileştirici faaliyet](%284%29A.2.2) |

A.2.3. Performans yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 3Performans göstergelerimiz 2022 senesi itibari ile web sitemizde yayına alınmıştır. Gerekli kontroller yapılarak iyileştirmeler sağlanmaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  | + |  |  |

Açıklama: Başkanlığımıza ait 2024 yılı ilk yarıyıl içerisindeki faaliyetlerimizi kapsayan rapor oluşturulup web sayfamızda yayınlanmıştır. Başkanlığımız tarafından 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen çalışmaları kapsayan e-bülten hazırlanarak web sitemiz üzerinden paydaşlara duyurulmuştur. Başkanlığımız tarafından, 2024 yılı boyunca yürütülen çalışmaları detaylı şekilde kapsayan faaliyet raporu hazırlanmış ve web sitemiz üzerinden paydaşların erişimine sunulmuştur. Kanıt:[(4)A.2.3.1.faaliyet-raporu](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/bulten/2024-faaliyet.html)[(4)A.2.3.2.e-bülten](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/bulten/sayi-5.html)[(4)A.2.3.3.almanak](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/bulten/almanak-2024.html) |

**A.3. Yönetim Sistemleri**

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4Bilgi Sistemlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Kurumda bilgi yönetim sistemleri için paydaşlardan görüş/öneri alınmakta, sistemler izlenmekte ve iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Kurumumuz bünyesindeki Bilgi Yönetim Sistemlerinin entegrasyonuna ve açıklamalarına aşağıda yer verilmiştir.[Entegre Bilgi Yönetim Sistemleri](Entegre%20Bilgi%20Y%C3%B6netim%20Sistemleri)* **Bilgi Yönetim Sistemi İzleme ve İyileştirme Çalışmaları**

Açıklama: Kalite hedef ve süreçlerini yönetmek üzere birimimiz tarafından düzenli toplantılar yapılarak planlama, izleme, değerlendirme faaliyetleri yürütülmekte ve raporlanmaktadır. BKYS sistemi üzerinden tüm veriler düzenli olarak sisteme işlenmektedir.EBYS sisteminde yapılan güncelleme çalışmaları kapsamında, sunucuda performans iyileştirmeleri yapılmış, sistem hızlandırılmış ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla arayüz yenilenmiştir.Bilgi Yönetim Sistemleri üzerinde çeşitli iyileştirme ve güncellemeler gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, üniversitemizin bilgi teknolojileri altyapısının daha etkin, güvenli ve kullanıcı dostu bir şekilde hizmet sunmasını hedeflemiştir.Kurum arıza taleplerine tek bir ara yüz üzerinden ulaşılması için çalışmalar yapılarak Üniversitemizin web sayfasının E-Hizmetler kısmında Arıza Talep Sistemi olarak yer aldı. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’nın Arıza Talep sistemi güncellenerek randevulu sistem getirildi ve Yapı İşleri Daire Başkanlığının Arıza Talep modülü yenilendi.Üniversitemiz haber-duyuru-etkinlik girişlerinde sürdürülebilirlik etiketlemesi ve raporlama işlemleri yapılabilmesi sağlanmıştır.Birim ve koordinatörlüklerin web siteleri standart ve şablon çerçevesinde güncellenmiştir.Üniversitemiz web sayfasında, mobil ekranlarda slider görünümü, haber ve etkinlik görüntülenme sayıları, site içi arama ve İngilizce içerik güncelleştirme ve geliştirmeleri yapıldı ve navigasyon menüleri eklendi.Üniversitemizin öğrencilerinin 5-i dersleri kapsamında ortak dersleri için sınav giriş yer ve saatlerini sorgulayabilecekleri Sınav Giriş Sistemi geliştirildi.Uygulamalı Eğitim (İME/Staj) Yönetim Sistemi’nde iyileştirme çalışmaları doğrultusunda gerekli güncellemeler yapıldı. 2024 Güz dönemi yatay geçiş başvuruları için gerekli güncellemeler yapılmıştır ve Yatay Geçiş Sistemi admin paneline; başvuru filtreleme arama ve başvuru listesi çıktısı alma modülleri eklendi.2024 Yılı YKS Tercih Kılavuzu sayfası güncellenmesi yapıldı. 2024 ÖSYM öğrenci sırası bilgileri, üniversitelerin taban puanları aday öğrenci sayfasına eklendi.Üniversitemizde, fiber optik altyapının güçlendirilmesi amacıyla gerekli çalışmalar tamamlanmış ve ağ altyapısının kapasitesi artırılmıştır.Sunucuların bakım ve güncelleme işlemleri gerçekleştirilmiş olup, sistemlerin güvenliği ve verimliliği artırılmıştır.Bilgi Yönetim Sistemleri, donanım ve teknik servis iş akış şemaları güncellenerek web sitemizden paylaşılmıştır.Üniversitemiz akademik personeli ve öğrencilerin teknik araştırma, geliştirme faaliyetlerini destelemek amacıyla gerekli cihaz ve ekipmanların talebi toplanmaktadır.Üniversitemiz güvenlik tedbirleri kapsamında akademik ve idari birimlerde bulunan arızalı kameraların tespiti ve arızalarının giderilmesi ve gelen talepler doğrultusunda yeni kamera kurulumları gerçekleştirilmiştir.Üniversitemizdeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi kapsamında bilgisayar laboratuvarlardaki cihazların arızaları tespit edilip revize edilmiştir. Ayrıca talep doğrultusunda yeni laboratuvar kurulumu gerçekleştirilmiştir.Üniversitemizin idari, akademik birimlerin ve öğrencilerin internet erişimini iyileştirmek için kablosuz ağ altyapısı hedef eylem planı çerçevesinde kontrol edilerek, kapsama alanı güçlendirilmesi yapılmıştır.Teknik Servis ekibimiz tarafından, 2024 yılına ait değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Raporda, 01.01.2024 - 31.12.2024 tarihleri arasında yapılan taleplerin genel durumu ve gerçekleştirilen çalışmalar yer almaktadır.Birimimiz tarafından 2024 yılı sızma test işlemleriyle güvenlik zafiyetleri ve sistemsel açıklıklar rapor halinde belirlenmiştir. Belirlenen raporlar dahilinde önerilen sistemsel açıklıklar tarafımızdan kapatılmaktadır.Başkanlığımız tarafından Üniversitemize ait Bilgi yönetim sistemlerini tanıtmaya yönelik gerçekleştirilen toplantıda söz konusu sistemler Üniversitemizin yönetim kadrosuna ayrıntılı bir biçimde tanıtılmıştır.Yobu Tv’nin yeniden yapılandırılması aşamasında UZEM’e destek verilmiştir.Kanıt:[(4)A.3.1.1.kalite-toplantıları](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.2.ebys-güncelleme](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.3.bilgi-sistemleri](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.4.arıza-talep](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.5.sürdürülebilirlik-web](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/upload/dosya/mca6.pdf)[(4)A.3.1.6.web-sayfa-güncellemeleri](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/bulten/almanak-2024.html)[(4)A.3.1.7.ana-sayfa](https://bozok.edu.tr/)[(4)A.3.1.8.sgs-sistemi](https://sgs.bozok.edu.tr/)[(4)A.3.1.9.sys-sistemi](https://sys.bozok.edu.tr/)[(4)A.3.1.10.yatay-geçiş](https://yataygecisbasvuru.bozok.edu.tr/)[(4)A.3.1.11.yks-2024](https://aday.bozok.edu.tr/)[(4)A.3.1.12.fiber-altyapı](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.13.sunucu-güncelleme](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.14.iş-akış](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/is-akis-semalari%2Ctr-3959.aspx)[(4)A.3.1.15.bilişim-ürün-talep](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.16.kamera-kurulumu](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/sarikaya-fizyoterapi-ve-rehabilitasyon-yuksekokulunda-altyapi-iyilestirmeleri%2Ctr-1154.aspx)[(4)A.3.1.17.kamera-kurulumu](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/yemekhane-mutfak-bolumune-kamera-montaji%2Ctr-1126.aspx)[(4)A.3.1.18.kamera-kurulumu](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/ilahiyat-fakultesinde-guvenlik-ve-teknoloji-yenilikleri%2Ctr-1121.aspx)[(4)A.3.1.19.kamera-kurulumu](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/saglik-bilimleri-fakultesinde-guvenlik-ve-internet-altyapisi-guclendirildi%2Ctr-1120.aspx)[(4)A.3.1.20.laboratuvar-bakım-kurulum](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/muhendislik-fakultesine-50-kisilik-yazilim-laboratuvari-kurulumu-yapildi%2Ctr-1064.aspx)[(4)A.3.1.21.laboratuvar-bakım-kurulum](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/akdagmadeni-myo-bilgisayar-laboratuvari-kurulumu-ve-ihale-salonu-projeksiyon-montaji-tamamlanmistir%2Ctr-1080.aspx)[(4)A.3.1.22.laboratuvar-bakım-kurulum](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/myo--ziraat-fakultelerinin-laboratuvarlarinin-kurulumu-ve-veterinerlik-fakultesinin-projeksiyon-kurulumu-gerceklestirilmistir%2Ctr-1079.aspx)[(4)A.3.1.23.laboratuvar-bakım-kurulum](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/egitim-fakultesinde-bilgisayar-laboratuvari-kurulumu-teknoloji-temelli-egitim-donemi%2Ctr-1127.aspx)[(4)A.3.1.24.internet-altyapı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/iletisim-fakultesi-haberlesme-laboratuvari-internet-altyapisi-tamamlandi%2Ctr-1072.aspx)[(4)A.3.1.25.internet-altyapı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/fen-edebiyat-fakultesine-access-point-montaji-yapilmistir%2Ctr-1097.aspx)[(4)A.3.1.25.internet-altyapı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/egitim-fakultesinde-acces-point-kurulumu-kamera-montaji-ve-guclendirilmesi%2Ctr-1116.aspx)[(4)A.3.1.26.internet-altyapı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/tip-fakultesine-access-point-kurulumu-gerceklestirildi%2Ctr-1111.aspx)[(4)A.3.1.27.teknik-servis-rapor](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.28.sızma-kontrol-test](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.29.bilgi-yönetim-sistemleri](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.30.yobu-tv](https://yobutv.bozok.edu.tr/)* **Bilginin Kaydedilmesi, İşlenmesi, Değerlendirilmesi**

Açıklama:Üniversitemizin Bilgi Yönetim Sistemleri modüllerinden elde edilen veriler kayıt altına alınıp, belirli aralıklarla bu bilgiler raporlanmaktadır.Personel, öğrenci ve dış paydaşlarımızın katıldığı anket sonuçlarıyla desteklenerek modüllerdeki gerekli iyileştirme ve güncelleştirmeler düzenli olarak yapılmaktadır.Bilginini devamlılığını sağlamak ve bilgi kaybını önlemek için tüm modüllerimiz düzenli şekilde yedeklenmekte, log kayıtları tutulmakta ve yedekten dönme tatbikatları yapılmaktadır.Başkanlığımıza ait 2024 yılı faaliyetlerini detaylı bir şekilde kapsayan faaliyet raporu hazırlanarak web sayfamız üzerinden duyuruldu.Başkanlığımız tarafından KVKK yazılımı temin edilmiştir. Bu kapsamda ilgili sorumlulara KVKK yazılımının kullanımıyla ilgili bilgilendirme eğitimi gerçekleştirilmiştir.Kanıt:[(4)A.3.1.31.bilgi-sistemleri-rapor](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.32.anket-sonuçları](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/anket-sonuclari%2Ctr-4021.aspx)[(4)A.3.1.33.yedekleme](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.34.log-kayıt](%284%29A.3.1)[(4)A.3.1.35.faaliyet-raporu](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/bulten/almanak-2024.html)[(4)A.3.1.36.kvkk-yazılımı](%284%29A.3.1)* **2024 Yılı Bilgi ve Dokümanlarının Paylaşımı**

Açıklama:Sıkça Sorulan Sorularİş-Akış BroşürüStaj Yönetim Sistemi Kullanım DokümanıDestek Talep Sistemi Kullanım DokümanıGüç Tasarrufu ve Uyku Modu KılavuzuSürdürülebilirlik KılavuzuSürdürülebilirlik Sunumu DokümanıKanıt:[(4)A.3.1.37.web-dokümanlar](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/e-katolog%2Ctr-4037.aspx) |

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte, personel memnuniyeti dikkate alınmakta ve gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Başkanlığımız personelleri tarafından verilen hizmet içi eğitimler kapsamında; EBYS(Elektronik Belge Yönetim Sistemi), Kamera, Sunum Teknikleri ve Sürdürülebilirlik eğitimleri verilmiştir. Periyodik olarak yapılan birim içi toplantılarda personellerin şikâyet ve önerileri dikkate alınmakta ve değerlendirilmektedir. Personellerimiz birbirlerinin görev alanları ile ilgili olarak gerekli alanlarda bilgi paylaşımında bulunduklarından yedekli çalışarak riski azaltmaya yönelik bir strateji uygulanmaktadır. Gerekli durumlarda usulüne uygun olarak gerekli niteliğe sahip vekil personel görevlendirilmektedir. Yedekli görevlendirme listemiz web sayfamız üzerinden paydaşlara duyurulmuştur.Başkanlığımız tarafından personel, öğrenci ve dış paydaş memnuniyet anketleri hazırlanarak paydaşlara duyurulmuştur. Anket sonuçları detaylı bir şekilde analiz edilerek çalışanların memnuniyet seviyesini artırmaya yönelik ihtiyaç ve beklentiler belirlenmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmıştır.Kanıt:[(4)A.3.2.1.ebys-eğitimi](%284%29A.3.2)[(4)A.3.2.2.kamera-eğitimi](%284%29A.3.2)[(4)A.3.2.3.sunum-eğitimi](%284%29A.3.2)[(4)A.3.2.4.sürdürülebilirlik-eğitimi](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/universitemizde-bm-surdurulebilir-kalkinma-amaclari-online-egitimi-gerceklestirildi%2Ctr-1161.aspx)[(4)A.3.2.5.birim-toplantı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/sistemciler-ve-donanimcilar-toplantisinda-teknik-surecler-ve-iyilestirmeler-ele-alindi%2Ctr-1122.aspx)[(4)A.3.2.6.yedekli-görevlendirme](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/yedekli-gorevlendirme-listesi%2Ctr-4032.aspx)[(4)A.3.2.7.personel-anket](%284%29A.3.2)[(4)A.3.2.8.öğrenci-anket](%284%29A.3.2)[(4)A.3.2.9.dış-paydaş-anket](%284%29A.3.2)[(4)A.3.2.10.anket-değerlendirme](%284%29A.3.2) |

A.3.3. Finansal yönetim

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Birimimizin finansal yönetimi, Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. Alım yapılacak alanlarda teknik şartname Başkanlığımız personelleri tarafından hazırlanmaktadır. Başkanlığımız tarafından her yıl tüm birimlerden bilişim ürün talepleri toplanmaktadır.Kanıt:[(4)A.3.3.1.teknik-şartname](%284%29A.3.3)[(4)A.3.3.2.bilişim-ürün-talepleri](%284%29A.3.3) |

A.3.4. Süreç yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4 Birimimizde süreç yönetimi uygulanmakta eksiklikler belirlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Daire Başkanlığımızın tüm faaliyetlerine ilişkin iş akış şemaları oluşturularak sistemlerin daha etkin ve verimli yürütülmesi amaçlanmıştır. Birimde tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçlere ilişkin göstergeler güncellenerek web sayfamızda yayınlanmaktadır. Aynı zamanda birim faaliyet raporları etkin olarak izlenmekte ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaç ya da talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır. BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) üzerinden süreç performans parametresi takibi yapılmaktadır. Kanıt:[(4)A.3.4.1.iş-akış](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/sayfa/is-akis-semalari%2Ctr-3959.aspx)[(4)A.3.4.2.faaliyet-raporu](%284%29A.3.4)[(4)A.3.4.3.süreç-performans](%284%29A.3.4) |

**A.4. Paydaş Katılımı**

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4Birimde iç ve dış paydaş katılım mekanizmaları bilgi güvenliği kapsamında performans değerlendirmesi amacıyla izlenmektedir ve gerekli önlemler alınmaktadır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Başkanlığımız tarafından 2024 yılı onaylı tedarikçi listesi güncellenerek BKYS sistemine eklenmiştir.Kurumumuzdaki iç paydaşlar ile yüz yüze, telefon, e-mail, EBYS, canlı destek aracılığı ile etkili bir iletişim sağlanmaktadır. Ayrıca dış paydaş ziyareti, Bilgi İşlem Talep Sistemi, telefon, faks, e-mail, birim web sitesi kullanılmak üzere dış paydaşlarla etkin iletişim sağlanmaktadır. Dilek, şikayet ve öneriler telefon, faks, e-mail, birim web sitesi, memnuniyet anketi gibi ilgili tüm araçlarla etkin olarak toplanmaktadır. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta, ihtiyaçlara yönelik eğitimler verilmekte ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Kanıt:[(4)A.4.1.1.tedarikçi-listesi](%284%29A.4.1)[(4)A.4.1.2.iletişim-kaynakları](%284%29A.4.1)[(4)A.4.1.3.hizmet-içi-eğitim](%284%29A.4.1) |

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4Birimimiz öğrencilerin görüşlerini alabilmek için memnuniyet anketi yapmaktadır. Yapılan anket sonuçlarına göre eksik bulunan alanlarda faaliyetler yapılacaktır.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızın öğrencilerimize yönelik sunduğu hizmetler kapsamında performansını ölçmek amacıyla memnuniyet anketi düzenlenmektedir. Öğrenciler karar alma süreçlerine yaptıkları öneri ve şikâyetler ile katılabilecektir. Ayrıca öğrencilerin görüş,öneri ve şikayetleri memnuniyet yönetim sistemi ve canlı destek üzerinden takip edilmektedir.Kanıt:[(4)A.4.2.1.öğrenci-geri-bildirim](%284%29A.4.2) |

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Birimimiz eğitim birimi olmadığından dolayı mezunumuz bulunmamaktadır.Kariyer ve Mezun Merkezi ile işbirliği yapılarak mezun sisteminin daha etkin ve verimli kullanılabilmesi amacıyla web sayfası Başkanlığımız tarafından yenilenmiştir. Mezun öğrencilerimizin üniversite tarafından sağlanan e-posta hesapları devre dışı bırakılmıştır. Bu kapsamda ilgili duyuru web sayfamızdan paylaşılmıştır. Kanıt:[(3)A.4.3.1.web-sayfa](http://km.bozok.edu.tr/)[(4)A.4.3.2.mail-kapatılması](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/duyuru/mezun-ogrencilerimizin-universite-e-posta-hesaplari-hakkinda-onemli-duyuru%2Ctr-8574.aspx) |

**A.5. Uluslararasılaşma**

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: -

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  |  |  |

Açıklama:Birimimizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır. |

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: -

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  |  |  |

Açıklama: Birimimizin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır. |

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: -

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  |  |  |

Açıklama: Birimde uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır. |

**B. Eğitim ve Öğretim**

B.1. Eğitim Ve Öğretim

B.1.1. Eğitim-Öğretim Programları ile İlişkileri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Üniversitemizdeki eğitim-öğretim süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi ve öğrencilere çağdaş teknolojilerle donatılmış bir eğitim ortamı sunulması amacıyla bilgisayar laboratuvarları kurulmakta olup mevcut laboratuvarların bakım-onarım çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizdeki eğitim-öğretim süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi amacıyla internet altyapı güçlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar, öğrencilerin ders içeriklerine, dijital kaynaklara ve akademik sistemlere kesintisiz erişimini sağlamakta, aynı zamanda online eğitim süreçlerinin etkinliğini artırmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, derslerin daha verimli bir şekilde sunulabilmesi için projeksiyon cihazı kurulumları yapılmıştır. Bu cihazlar, görsel materyallerin ve ders içeriklerinin daha etkili bir şekilde aktarılmasını sağlayarak, öğrencilerin eğitim süreçlerine daha aktif katılımını teşvik etmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanımız Dr. Öğr. Üyesi Gökalp Çınarer tarafından, yapay zeka ile ilgili bilgilendirme eğitimleri verilmiştir. Eğitimler katılımcılara yapay zeka teknolojileri ve uygulamaları hakkında genel bir farkındalık kazandırmak amaçlanmıştır.2024-2025 eğitim-öğretim dönemi oryantasyon programı kapsamında, üniversitemizin dijital olanakları ve hizmetleri hakkında öğrencilere Bilgi İşlem Daire Başkanımız tarafından bilgilendirme yapılmıştır. Üniversitemize 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde kayıt yaptıran öğrenciler, Başkanlığımız personelleri ve Kariyer ve Mezun Merkezi Müdürü tarafından düzenlenen etkinlikte bir araya getirilmiştir. Etkinlikte, öğrencilere üniversitemizin idari ve teknik birimleri, teknolojik altyapı ve kariyer hizmetleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.Kanıt:[(4)B.1.1.1.bilgisayar-laboratuvarı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/yozgat-myo-grafik-tasarim-laboratuvari-kuruldu%2Ctr-1159.aspx)[(4)B.1.1.2.bilgisayar-laboratuvarı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/egitim-fakultesinde-bilgisayar-laboratuvari-kurulumu-teknoloji-temelli-egitim-donemi%2Ctr-1127.aspx)[(4)B.1.1.3.bilgisayar-laboratuvarı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/ilahiyat-fakultesinde-bilgisayar-laboratuvarinin-bakim-onarim-calismalari-gerceklestirildi%2Ctr-1124.aspx)[(4)B.1.1.4.internet-altyapısı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/yozgat-meslek-yuksekokulunda-internet-altyapisi-guclendirildi%2Ctr-1153.aspx)[(4)B.1.1.5.internet-altyapısı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/tip-fakultesine-access-point-kurulumu-gerceklestirildi%2Ctr-1111.aspx)[(4)B.1.1.6.internet-altyapısı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/iletisim-fakultesi-haberlesme-laboratuvari-internet-altyapisi-tamamlandi%2Ctr-1072.aspx)[(4)B.1.1.7.projeksiyon](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/ilahiyat-fakultesinde-yeni-projeksiyon-montaji-ve-sistem-iyilestirmeleri%2Ctr-1134.aspx)[(4)B.1.1.8.projeksiyon](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/iletisim-fakultesi-laboratuvarina-yeni-projeksiyon-cihazi-kurulumu%2Ctr-1132.aspx)[(4)B.1.1.9.projeksiyon](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/dis-hekimligi-fakultesine-projeksiyon-cihazi-kurulumu-gerceklestirildi%2Ctr-1104.aspx)[(4)B.1.1.10.yapay-zeka](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/yobu-bilgi-islem-daire-baskani-dr-ogr-uyesi-gokalp-cinarer-ile-yapay-zeka-ve-bilisimde-guncel-teknolojiler-uzerine-bulusma%2Ctr-1152.aspx)[(4)B.1.1.11.yapay-zeka](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/bilgi-islem-daire-baskanimiz-tarafindan-yapay-zeka-ve-dijital-teknoloji-egitimi-verildi%2Ctr-1145.aspx)[(4)B.1.1.12.oryantasyon-eğitimi](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/yeni-baslangiclarin-egitimi-oryantasyon-programinda-baskanligimiz-tarafindan-egitim-verilmistir%2Ctr-1135.aspx)[(4)B.1.1.13.karşılama-programı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/universitemize-yeni-baslayan-ogrenciler-icin-karsilama-programi%2Ctr-1128.aspx) |

**C. Araştırma ve Geliştirme**

C.1. Araştırma Ve Geliştirme

C.1.1. Araştırma-Geliştirme İle İlişkileri

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: -

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  |  |  |

Açıklama: Üniversitemizde yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerine doğrudan bir destek çalışması sunulmamaktadır. Başkanlığımız, esas olarak üniversitenin dijital altyapısını sağlamaya yönelik hizmetler sunmakta olup, araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik destek sürecinde herhangi bir faaliyetimiz bulunmamaktadır. Ancak, Başkanlığımız tarafından akademik birimlerin ihtiyaç duyduğu teknolojik altyapı ve dijital sistemlerin sağlanmasında destek verilmektedir. |

**D. Toplumsal Katkı**

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Engelsiz Birim

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde engelli bireylerin ihtiyaçlarına yönelik düzenlemeler kapsamında engelli erişim noktası bulunmaktadır.Üniversitemizin dijital erişilebilirlik çalışmaları kapsamında, kullanıcılarımız için sesli okuma özelliği üniversitemiz web sayfasına entegre edilmiştir.Üniversitemizin dijital erişilebilirlik çalışmaları kapsamında, engelli bireylerin web sitemizi daha etkin kullanabilmelerini sağlamak amacıyla erişilebilirlik menüsü aktif hale getirilmiştir.Engelli bireylerin bilgiye erişimini kolaylaştırmak ve hizmetlerden daha etkin faydalanmalarını sağlamak amacıyla özel olarak tasarlanan web sayfası kullanıma açılmıştır.Kanıt:[(4)D.1.1.sesli-okuma](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/konusan-bozok-web-sayfamiz-yayinda%2Ctr-1165.aspx)[(4)D.1.2.erişilebilirlik-menüsü](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/universitemizin-web-sitesinde-engelli-bireyler-icin-erisilebilirlik-menusu-aktif-hale-getirildi%2Ctr-1166.aspx)[(4)D.1.3.web-sayfası](https://eob.bozok.edu.tr/) |

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Olgunluk Düzeyi: 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Düzey | 2. Düzey | 3. Düzey | 4. Düzey | 5. Düzey |
| Planlama yok | Planlama var, Uygulama yok | Uygulama var, Kontrol ve Önlem yok | Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma var | Örnek Uygulama var. |
|  |  |  | **+** |  |

Açıklama:Üniversitemiz tarafından düzenlenen TÜBİTAK 2209-A/B Projeleri Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantısı kapsamında, dereceye giren projeler ödüllendirilmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanımız Dr. Öğr. Üyesi Gökalp Çınarer’in danışmanlığında gerçekleştirilen "VR Tabanlı Eğitim Atölyesi Projesi" Mühendislik kategorisinde üçüncü olmuştur. Üniversitemiz TEKNOFEST 2024 Tarım Teknolojileri Kategorisinde, danışmanlığını Bilgi İşlem Daire Başkanımız Dr. Öğr. Üyesi Gökalp Çınarer’in yaptığı FAMİLİAR takımıyla Türkiye 7.'liği elde etmiştir. Gazetecilere “Yapay Zeka Araçları" eğitimi gerçekleştirilmiştir; Rektörümüz Prof. Dr. Evren YAŞAR ve Bilgi İşlem Daire Başkanımız Dr. Öğr. Üyesi Gökalp ÇINARER, eğitim sürecine yönelik değerlendirmelerde bulunmuştur.BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları kapsamında Üniversitemizde yapılması gereken iş ve işlemlerin personele duyurulması amacıyla Başkanlığımız ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü ortaklığında online ve yüz yüze eğitimler gerçekleştirilmiştir. Kanıt:[(4)D.2.1.1.tübitak-proje](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/tubitak-2209-projeleri-odul-toreni%2Ctr-1089.aspx)[(4)D.2.1.2.teknofest-2024](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/teknofest-2024-tarim-teknolojileri-kategorisinde-universitemiz-familiar-takimi-turkiye-7si-oldu%2Ctr-1141.aspx)[(4)D.2.1.3.yapay-zeka](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/gazeteciler-icin-yapay-zeka-araclari%2Ctr-1108.aspx)[(4)D.2.1.4.sürdürülebilirlik-toplantı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/universitemizde-bm-surdurulebilir-kalkinma-amaclari-kapsaminda-yuz-yuze-toplanti-duzenlendi%2Ctr-1162.aspx)[(4)D.2.1.5.sürdürülebilirlik-toplantı](https://yenibilgi.bozok.edu.tr/basin/haber/universitemizde-bm-surdurulebilir-kalkinma-amaclari-online-egitimi-gerceklestirildi%2Ctr-1161.aspx) |

**PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)**

|  |
| --- |
| YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu |
| Ölçüt Adı | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| A.1.1. |  |  |  | + |  |  |
| A.1.2. |  |  |  | + |  |  |
| A.1.3. |  |  |  | + |  |  |
| A.1.4. |  |  |  | + |  |  |
| A.1.5. |  |  |  | + |  |  |
| A.2.1. |  |  | + |  |  |  |
| A.2.2. |  |  |  | + |  |  |
| A.2.3. |  |  | + |  |  |  |
| A.3.1. |  |  |  | + |  |  |
| A.3.2. |  |  |  | + |  |  |
| A.3.3. |  |  |  | + |  |  |
| A.3.4. |  |  |  | + |  |  |
| A.4.1. |  |  |  | + |  |  |
| A.4.2. |  |  |  | + |  |  |
| A.4.3. |  |  |  | + |  |  |
| A.5.1. |  |  |  |  |  |  |
| A.5.2. |  |  |  |  |  |  |
| A.5.3. |  |  |  |  |  |  |
| LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE PUAN TOPLAMI |  |
| B.1.1. |  |  |  | + |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI |  |
|  YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu |
| Ölçüt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| C.1.1. |  |  |  |  |  |  |
|  ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI |  |
| D.1.1. |  |  |  | + |  |  |
| D.2.1. |  |  |  | + |  |  |
|  TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI |  |
| TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI | 70 |