

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (EK-2)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Ağ (internet) Kurulumu	1-Resmi Talep Yazısı 2-Resmi Yazı	1 Saat İle 7 İş Günü
2	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	1- Resmi Yazı	20 Dk. İle 1 İş Günü
3	Bilgi Sistemleri İçin Kullanıcı (Yetkilendirme) Açılması	1- Resmi Talep Yazısı	10 Dk. İle 30 Dk.
4	Bilişim Teknolojileri Hakkında Danışmanlık Hizmetleri	1- Resmi Talep Yazısı	2 İle 10 İş Günü
5	Teknik Servis Hizmetleri	1- Resmi Yazı	1 Saat İle 3 İş Günü
6	DNS Tanımı Yapılması	1-Resmi Talep Yazısı	10 Dk.
7	Birim E-Posta Hizmetleri	1-Resmi Talep Yazısı	5 İle 20 Dk.
8	Kota Artırımı	1- Resmi Yazı	5 Dk.
9	Ağ ve Güvenlik Hizmetleri	1- Resmi Yazı	1 ile 7 İş Günü
10	İnternet Hizmetlerinin Sorunlarının Çözümü	1- Resmi Yazı	20 Dk. ile 7 İş Günü
11	Ağ ve İletişim Hizmetleri	1- Resmi Yazı	10 Dk. ile 1 İş Günü
14	Web Alanı Açma	1- Resmi Talep Yazısı	20 Dk. ile 1 İş Günü
15	Web Sayfası Güncelleme (Duyuru, etkinlik, vb.)	1- Resmi Yazı 2- E-posta	10 Dk. İle 2 Saat
16	Web Sayfası Tasarım	1- Resmi Yazı	1 İle 60 İş Günü
17	Yazılım Hizmetleri	1- Resmi Yazı	Sürekli
18	Satın Alma	1 -Resmi Yazı 2-Talep Formu	Satın Alma
19	Taşınır İşlemleri	1 -Resmi Yazı 2-Taşınır İşlem Fişi	10 Dk. İle 10 Gün

20	Yurtiçi/Yurtdışı Geçici Görev Yolluk İşlemleri	1 -Görevlendirme Yazısı veya Harcama talimatı	3 ile 10 Gün
21	Maaş ve Diğer Mali Hak İşlemleri	1- Dilekçe 2- Göreve başlama yazısı 3- Kanıtlayıcı diğer belgeler (Aile bildirim, doğum raporu vb.)	1 ile 3 Gün

1. Müracaat Yeri :

Adı Soyadı :Emin SEYHAN
Ünvanı :Şube Müdürü
Telefon / Faks :0354. 242 10 17
E-posta :emin.seyhan@bozok.edu.tr
Adresi :Yozgat Bozok Üniversitesi
Erdoğan Akdağ Kampüsü Bilgi İşlem Daire
Başkanlığı Merkez-YOZGAT

2. Müracaat Yeri :

Adı Soyadı : Dr. Öğr. Üyesi Gökalp ÇINARER
Ünvanı : Daire Başkan V.
Telefon / Faks 0354. 242 10 17
E-posta :gokalp.cinarer@bozok.edu.tr
Adresi : Yozgat Bozok Üniversitesi
Erdoğan Akdağ Kampüsü Bilgi İşlem Daire
Başkanlığı Merkez-YOZGAT