



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Toplantı Tarihi ve Toplantı Başlayış –Bitiş Saatleri:	29/11/2023 10.00-12.00
Toplantı No:	12
Toplantı Yeri:	BİDB
Toplantı Gündemi:	Kalite Komisyonu tarafından Değerlendirme Anketi'nin incelenmesi
Kararlar:	Madde 10,15,16,17,21,22,26,27

Personel Anket Değerlendirme

- 1- Cinsiyet: Ankete katılanların %62,2'sinin erkek olduğu görülmüştür.
- 2- Eğitim Durumu: Ankete katılanların %65,3'ünün **lisansüstü**, %94,9'unun **lisans** mezunu olduğu görülmüştür.
İhtiyaç Düzeyi Tespiti
- 3- Ankete katılanların %48'i **donanım ve yazılım bilgisinin** yüksek olduğunu %42,9'unun orta seviyede olduğunu belirtmiştir. Toplam %90,9 ile üniversitemizin ortalama üstü bir yazılım ve donanım bilgisine sahip olduğu görülmüştür.
- 4- %73,5 ile üniversitemiz personelinin kendi **başına bilgisayar donanımını kurabileceğini ve bağlantılarını gerçekleştirebileceğini** belirtmiş ve yeterli seviyede olduğu görülmüştür.
- 5- %74,5'i **ihtiyaçlarını karşılayacak kadar yazılım kullanım bilgisine sahip olduğu** görülmüştür.
- 6- %62,2'sinin **kendi başına işletim sistemi kurabileceği** görülmüştür.
- 7- %81,7 ile **donanım ve yazılım problemlerini çözme oranının** ortalama üstünde ve yeterli olduğu görülmüştür.
- 8- Katılımcıların %95'i ortalama ve üstünde **Office Programlarına hakim olduğunu** belirtmiştir.
- 9- Katılımcıların %97'si **kendi başına program indirip kurabileceğini** belirtmiştir.
- 10- Katılımcıların %49'u **e-imza kullanmadığını** belirtmiş, kullananların %19,4'ünün ise ortalama üstü bir **problem yaşama sıklığının** olduğu görülmüş, **iş ve işlemlerde aksaklık yaşanmaması için tedbir alma gereği görülmüştür.**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - İnternet Sayfaları Hizmetlerinin Değerlendirilmesi

- 11- Katılımcıların %76,5'i **Web siteleri ya da yazılımlar ile ilgili talebim olduğunda hangi birime ya da kişiye ulaşacağımı biliyorum** seçeneğini işaretlemiştir.
- 12- Katılımcıların %84,5'i **Web siteleri ya da yazılım ile ilgili taleplerin yerine getirilme sürecini** ortalama ve üstü bir hızla gerçekleştiğini belirtmiştir.
- 13- Katılımcıların %56,1'i **Kullanılan web siteleri ve otomasyon yazılımlarının nasıl kullanılacağı hakkında yeterli bilgi verildiğini** belirtmiştir.
- 14- Katılımcıların %79,6'sı **Web sitesi ya da yazılım problemlerimle ilgilenen personelin davranış ve tutumlarından memnun olduğunu** belirtmiştir.
- 15- **Birim web sayfalarının (Fakülte/Yüksekokul/Daire Başkanlığı/Merkezler vs.) içeriğini girme ve düzeltme işleminin kimin görevidir?** Sorusuna katılımcıların %42,9'unun hatalı cevap verdiği görülmüştür. **Konuyla alakalı tedbir niteliğinde bilgilendirme yapılması kararlaştırılmıştır.**



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

16- Web sayfalarına eklenen görsel içeriklerin hazırlanması ve seçilmesi konusunda profesyonel destek alıyorsunuz? Sorusuna katılımcıların %76,5'inin Hayır cevabını verdiği görülmüştür. **Tedbir niteliğinde bilgilendirme yapılması kararlaştırılmıştır.**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Otomasyon Hizmetlerinin Değerlendirilmesi

- 17- Katılımcıların %70,5'i EBYS kullanımı hakkında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından eğitimlerle bilgilendirildiğini belirtmiştir. **Kalan kısmın yüksek olması sebebiyle tedbir alınması gereği olarak BİDB web sitesine eğitimlerin konulması kararlaştırılmıştır.**
- 18- Katılımcıların %92'si EBYS ile ilgili taleplerin yerine getirilme sürecininin ortalama ve üstü bir hızla gerçekleştiğini belirtmiştir.
- 19- Katılımcıların %77,6'sının Öğrenci İşleri Otomasyonu(OBS) sistemi ile ilgili sorunlarını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile çözdüğünü belirtmiştir.
- 20- Katılımcıların %73,5'i Personel Özlük Otomasyonu(personelweb.bozok.edu.tr) sistemi ile ilgili sorunlarını Personel Daire Başkanlığı tarafından çözüldüğünü belirtmiştir.
- 21- **Merkez kampüs internet erişim hızının kaç Mbps olduğunu düşünüyorsunuz?** Sorusuna **verilen cevapların tutarsız olduğu görülmüş konuyla alakalı bilgilendirme yapılması kararlaştırılmıştır.**
- 22- **Üniversitemizde kullanılan sistemlere ait şifrenizi hangi sıklıkla değiştiriyorsunuz?** Sorusuna katılımcıların %49'unun değiştirmiyorum şeklinde cevapladığı görülmüş, **tedbir alınması kararlaştırılmıştır.**
- 23- **Üniversitemizde kullanılan sistemlerde kullanılan şifrelerinizi başka kişiler ile paylaşıyor musunuz?** Sorusuna katılımcıların %88,8'i hayır cevabını vermiştir.
- 24- Katılımcıların %67,4'ünün ayda bir BİDB ile iletişime geçtiği görülmüştür.
- 25- Katılımcıların %83,9'u kablolu internet hızının ortalama ve üstü bir hızda olduğunu belirtmiştir.
- 26- **Üniversitemizin, resmi iş ve işlemlerde kullanılması gereken kurumsal e-postası aşağıdakilerden hangisidir?** Sorusuna katılımcıların %71,4'ü bozok.edu.tr olarak cevaplamış **ancak kalan kısmın yüksek olması nedeniyle bilgilendirme yapılması kararlaştırılmıştır.**
- 27- **Merkezi kimlik kullanıcı adı ve parolasını unuttuğunuzda izlediğiniz yol nedir?** Sorusuna katılımcıların %78,6'sı hesap.bozok.edu.tr olarak cevap vermiştir **fakat kalan kısım yüksek olduğu için BİDB web sayfasına yardım sayfası konulması ve bilgilendirme yapılması kararlaştırılmıştır.**
- 28- **Kablosuz internet(Eduroam,Bozoknet) ağlarının ayarları için eduroam.bozok.edu.tr adresini ziyaret ettiniz mi?** Sorusuna katılımcıların %51'i hayır cevabı vermiş, konuyla alakalı bilgilendirme yapılması kararlaştırılmıştır.
- 29- Katılımcıların %89,9'u BİDB personeline ortalama ve üstü bir hızla ulaştığını belirtmiştir.
- 30- Katılımcıların %62,2'si Kablosuz internet kapsama alanı yeterliliğinin ortalama ve üstü olduğunu belirtmiştir.

Teknik Servis Hizmetleri

- 31- Katılımcıların %82,4'ü Teknik servis hizmetleri ile ilgili taleplerin yerine getirilme süresini ortalama ve üstü bir hızla gerçekleştiğini belirtmiştir.
- 32- Katılımcıların %50'si kişisel bilgisayar ve cihazlarınızla ilgili teknik destek talebinde bulunmuştur.
- 33- Katılımcıların %88,8'i Bilgi işlem personeline talep ettiğiniz bir hizmet Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görev ve yetkisi dahilinde değilse ve olumsuz cevap almışsanız talebinizin gerçekleştirilmesi için işin yapılması konusunda ısrarcı oluyor musunuz? Sorusuna Hayır cevabı vermiştir.
- 34- Katılımcıların %30,6'si Donanım ve yazılım ile ilgili teknik destek veren bilgi işlem personel sayısına 1-3 cevabı vermiştir.
- 35- **Üniversitemizin tüm kurum ve birimlerine teknik hizmetler (Projeksiyon montajı, ağ kablosu çekilmesi, kurulum yapılması vs.) gerçekleştiren bilgi işlem personeli sayısı aşağıdaki aralıklardan hangisi olabilir?** Sorusuna katılımcıların %21,4'ü 1-3 cevabı vermiştir.
- 36- **Bilişim sektöründe kullanılan cihazların kullanım ömürlerini** katılımcıların %32,7'si 3-5 yıl olarak belirtmiştir.
- 37- **Zimbra e-posta sistemini** katılımcıların %67'si yeterli ve çok iyi bulmuş, %10,2'si ücret karşılığında daha iyi bir sistem talebinde bulunmuş, %13,3'ü daha farklı bir Open Source sistem talebinde bulunmuştur.



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

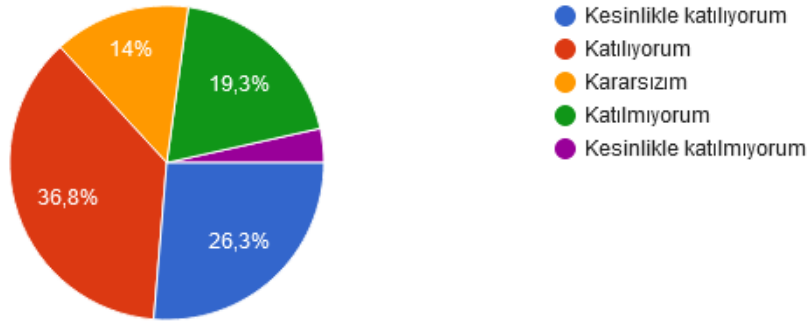
2022-2023 Anket Formu Sorularının Karşılaştırmalı Analizi

Katılımcıların %70,5'i EBYS kullanımı hakkında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından eğitimlerle bilgilendirildiğini belirtmiştir. Kalan kısmın yüksek olması sebebiyle tedbir alınması gereği olarak BİDB web sitesine eğitimlerin konulması kararlaştırılmıştır.

EBYS kullanımı hakkında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından eğitimlerle bilgilendirildim.

[Kopyala](#)

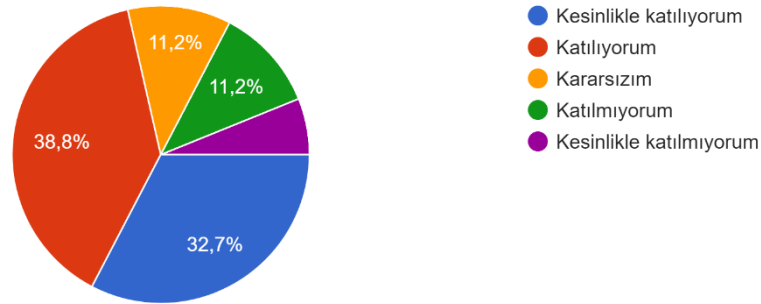
57 yanıt



Şekil 1: 2022

EBYS kullanımı hakkında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından eğitimlerle bilgilendirildim.

98 yanıt



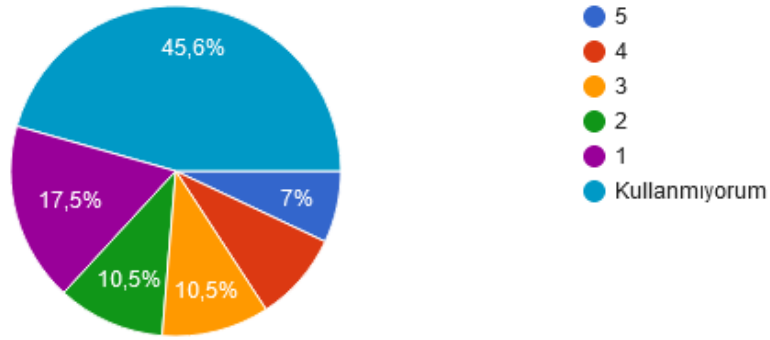
Şekil 2: 2023

Katılımcıların %49'u e-imza kullanmadığını belirtmiş, kullananların %19,4'ünün ise ortalama üstü bir problem yaşama sıklığının olduğu görülmüş, *iş ve işlemlerde aksaklık yaşanmaması için tedbir alma gereği görülmüştür.*

e-imza kullanıyorsunuz, kullanıyorsanız problem yaşama sıklığınızı 5 çok fazla 1 çok az olmak üzere kaç puan üzerinden derecelendirirsiniz?

[Kopyala](#)

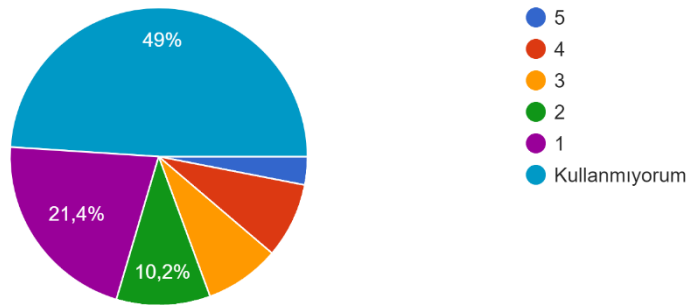
57 yanıt



Şekil 3: 2022

e-imza kullanıyorsunuz, kullanıyorsanız problem yaşama sıklığınızı 5 çok fazla 1 çok az olmak üzere kaç puan üzerinden derecelendirirsiniz?

98 yanıt



Şekil 4: 2023



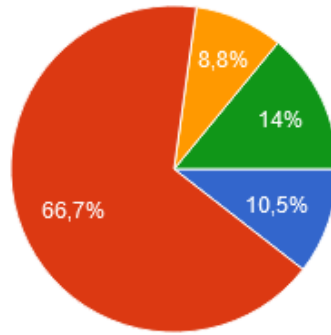
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Zimbra e-posta sistemini katılımcıların %67'si yeterli ve çok iyi bulmuş, %10,2'si ücret karşılığında daha iyi bir sistem talebinde bulunmuş, %13,3'ü daha farklı bir Open Source sistem talebinde bulunmuştur.

Üniversitemiz sunucularında hizmet verdiğimiz ücretsiz(Open Source) Zimbra eposta sistemini nasıl değerlendirirsiniz?

[Kopyala](#)

57 yanıt

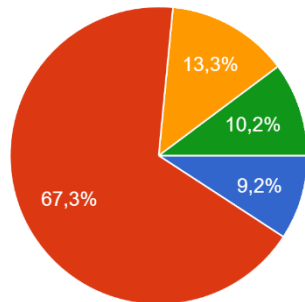


- Çok iyi
- Eposta işlemleri için yeterli
- Daha farklı bir open source sistem kullanılmalı
- Maliyetli olsa da görsel arayüzü daha güzel bir sistem alınmalı

Şekil 5:2022

Üniversitemiz sunucularında hizmet verdiğimiz ücretsiz(Open Source) Zimbra eposta sistemini nasıl değerlendirirsiniz?

98 yanıt



- Çok iyi
- Eposta işlemleri için yeterli
- Daha farklı bir open source sistem kullanılmalı
- Maliyetli olsa da görsel arayüzü daha güzel bir sistem alınmalı

Şekil 6: 2023



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

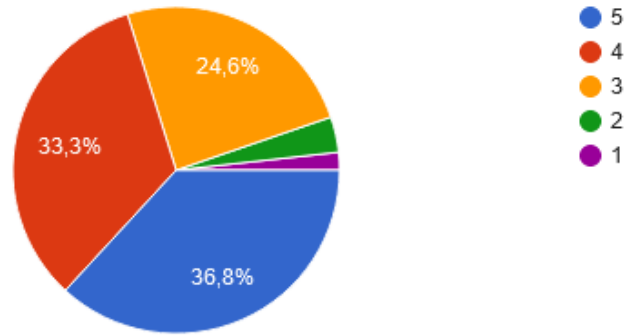
Katılımcıların %82,4'ü **Teknik servis hizmetleri ile ilgili taleplerin yerine getirilme süresini** ortalama ve üstü bir hızla gerçekleştirdiğini belirtmiştir.

Teknik Servis Hizmetleri

Teknik servis hizmetleri ile ilgili taleplerin yerine getirilme süresini derecelendirirseniz 5 çok hızlı 1 çok yavaş olmak üzere kaç puan verirsiniz?

[Kopyala](#)

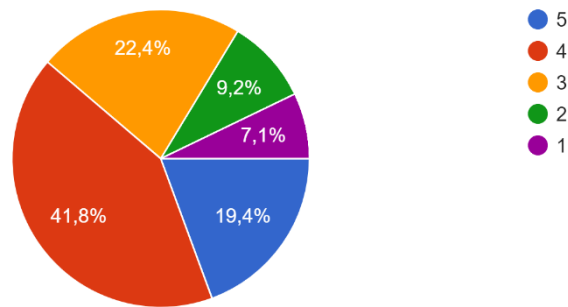
57 yanıt



Şekil 7: 2022

Teknik servis hizmetleri ile ilgili taleplerin yerine getirilme süresini derecelendirirseniz 5 çok hızlı 1 çok yavaş olmak üzere kaç puan verirsiniz?

98 yanıt



Şekil 8:2023



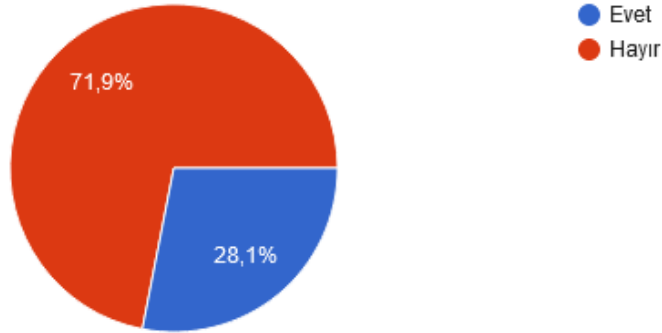
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Web sayfalarına eklenen görsel içeriklerin hazırlanması ve seçilmesi konusunda profesyonel destek alıyor musunuz? Sorusuna katılımcıların %76,5'inin Hayır cevabını verdiği görülmüştür. **Tedbir niteliğinde bilgilendirme yapılması kararlaştırılmıştır.**

Web sayfalarına eklenen görsel içeriklerin hazırlanması ve seçilmesi konusunda profesyonel destek alıyor musunuz?

[Kopyala](#)

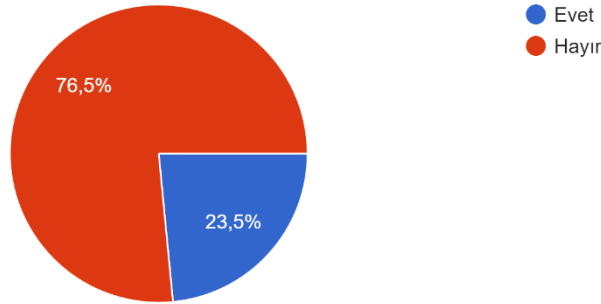
57 yanıt



Şekil 9:2022

Web sayfalarına eklenen görsel içeriklerin hazırlanması ve seçilmesi konusunda profesyonel destek alıyor musunuz?

98 yanıt



Şekil 10:2023



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Dış Paydaş Anket Değerlendirme:

1-2022 yılı ödeme ve finansal işlemler memnuniyet düzeyi %83 olduğu ,memnuniyetin yeterli seviyede olduğu görülmüştür. Ancak 2022 yılında ödeme işleri İdari ve İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktayken 2023 yılında başkanlığımızca yapılması sağlanarak iyileştirme yapılmıştır.

2- 2022 yılı çalışmalarının yeterlilik düzeyinin %83 olduğu ,memnuniyetin yeterli seviyede olduğu görülmüştür.

3- 2022 yılı çalışmalarının iş ve işlemlerde tutarlılık düzeyinin %83 olduğu ,memnuniyetin yeterli seviyede olduğu görülmüştür.



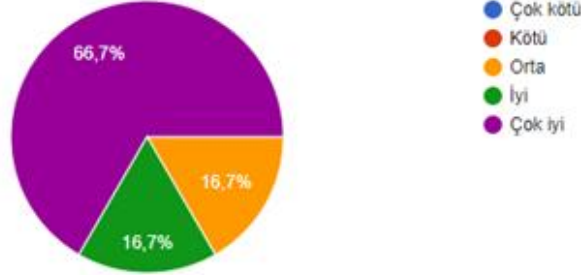
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2022 Anket Sonuçları

Ödeme ve finansal işlemler konusundaki memnuniyetinizi değerlendiriniz.

[Kopyala](#)

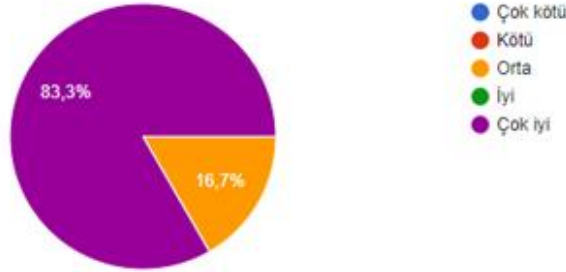
6 yanıt



Bilgi İşlem Daire Başkanlığının çalışmaları yeterli düzeydedir.

[Kopyala](#)

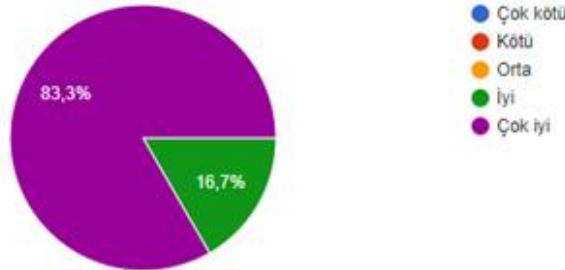
6 yanıt



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yaptığı iş ve işlemlerde tutarlıdır.

[Kopyala](#)

6 yanıt





YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2023 Anket Sonuçları



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI DIŞ PAYDAŞ ANKET FORMU

Bu form dış paydaşlarımızın birimizle ilgili ihtiyaç ve beklentilerinin anlaşılması için uygulanmaktadır. Katılma düzeyinizi "Çok iyi (5)" "İyi (4)", "Orta (3)", "Az Kötü (2)", "Kötü (1)", seçeneklerinden birini (X) işaretleyerek belirtiniz.

		Kötü	Az Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyon ve iş birliğine açık bir birimdir.					x
2	Yozgat Bozok Üniversitesi Yozgat ilinin sanayi ve ticari faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.					x
3	Hizmetlerin zamanında karşılanma düzeyi yeterlidir.					x
4	Sorular ve sorunlar için daire başkanlığı yöneticileriyle kolay iletişim kurabiliyorum.					x
5	Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızı fiziksel ziyaretlerinizi değerlendiriniz.					
6	Bilgi İşlem Daire Başkanlığının, çalıştığınız proje kapsamındaki teknik yeterliliğini değerlendiriniz.					x
7	Ödeme ve finansal işlemler konusundaki memnuniyetinizi değerlendiriniz.			x		
8	Bilgi İşlem Daire Başkanlığının ARGE konusunda çalışmaları yeterli düzeydedir.				x	
9	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yaptığı iş ve işlemlerde tutarlıdır.					x
10	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş birliğinde şeffaf, tarafsız ve güvenilir bir birimdir.					x
11	Yukarıda belirtilenler haricinde görüş, öneri ve beklentileriniz varsa bize iletebilirsiniz.					

Adem KALINLI

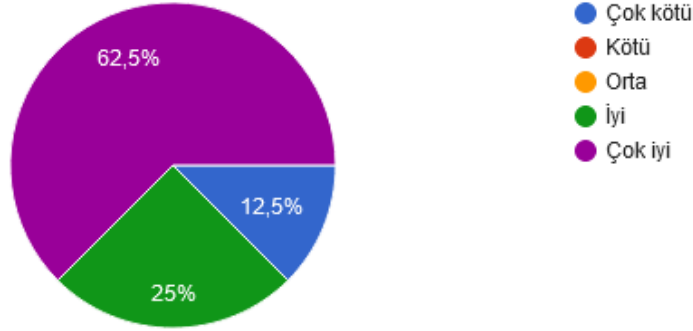
ABİS TEKNOLOJİ LTD. ŞTİ.

Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Genel Hastanesi
İdare Binası ve Kuluçka Merkezi / 380800001 No: 61111-15
Yeni Mahalle Akçak Vezirli / 380800001 / KAYSERİ
Tel: 0 (352) 383 00 10 - 383 00 11 / 383 00 11
Faks: 383 00 09 - 383 00 10
Nispetiye: 001 258 54 5000 *2

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyon ve iş birliğine açık bir birimdir.

[Kopyala](#)

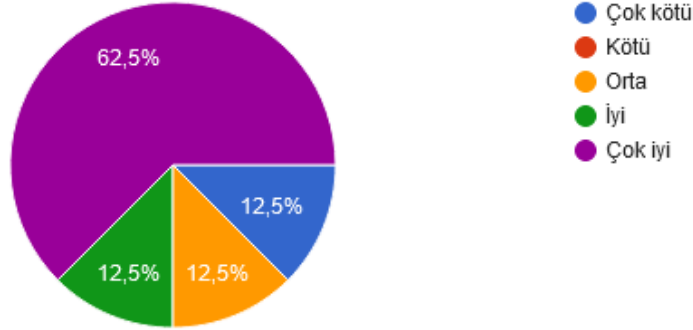
8 yanıt



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yozgat ilinin sanayi ve ticari faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.

[Kopyala](#)

8 yanıt



Şekil 11: Dış Paydaş 2022 Görüşleri



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

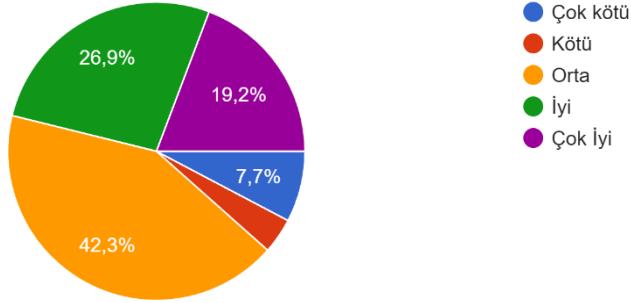
2023 Öğrenci Anket Değerlendirme

- 1- Öğrencilerin %88,6'sı birimizin çözüm bulabilme yeteneğini orta ve üstü seviyede bulmuştur. Oran yeterli görülmüştür.
- 2- Öğrencilerin %69,2'si birim ilgi alaka ve tutumunu iyi ve üstü olarak değerlendirmiştir.
- 3- Öğrencilerin %42,3'ü birimin problemleri zamanında çözebilme durumunu iyi ve üstü, 42,3'ü ise orta olarak değerlendirmiştir.
- 4- Öğrencilerin %84,6'sı birim web sitemizi yeterli düzeyde bulmuştur.
- 5- Öğrencilerin %60'ı kablosuz internet kapsamının orta ve üstü seviyede olduğunu belirtmiştir.
Kablosuz internet altyapısını güçlendirmek için çalışmalar yapılması kararı alınmıştır.
- 6- Öğrencilerin %65,3'ü e-posta hizmetlerini iyi ve üstü olarak değerlendirmiştir.
- 7- Öğrencilerin %69,6'sı internet erişim hızını ortalama üstü olarak değerlendirmiştir.
- 8- Öğrencilerin %80,8'si birim personelleriyle iletişiminin iyi olduğunu belirtmiştir.
- 9- Öğrencilerin %84,6'sı bilgi işlem hizmetlerine erişim kolaylığını orta ve üstü olarak değerlendirmiştir.
- 10- Öğrencilerin %78,9'u bilgi işlemi ilgilendiren sorunlar karşısında izleyeceği yol haritasını ortalama ve üstü bildiğini söylemiştir.

2023 Öğrenci Anket Görüşleri

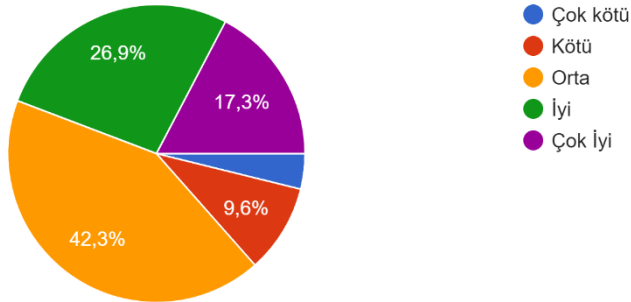
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sorununuza çözüm bulabilme yeterliliği ne düzeydedir?

52 yanıt



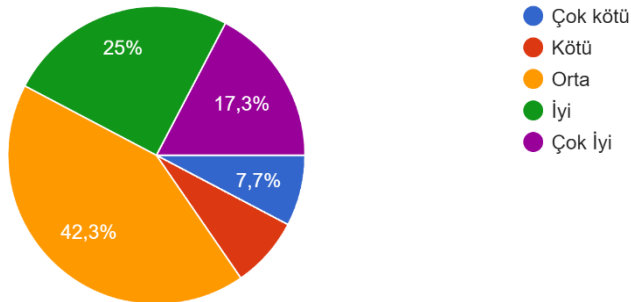
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin soru ve sorunlarınız karşısında ilgi, alaka ve tutumu ne düzeydedir?

52 yanıt



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın problemleri zamanında çözebilme durumu ne düzeydedir?

52 yanıt

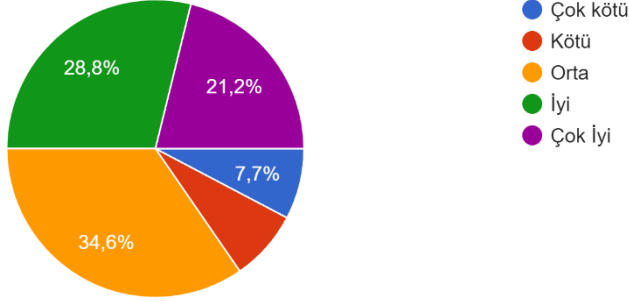




YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

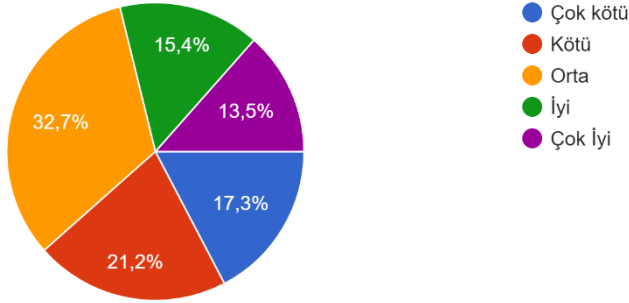
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan web sayfası hizmetleri memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

52 yanıt



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan kablosuz internet kapsama alanının yeterlilik düzeyini belirtiniz.

52 yanıt

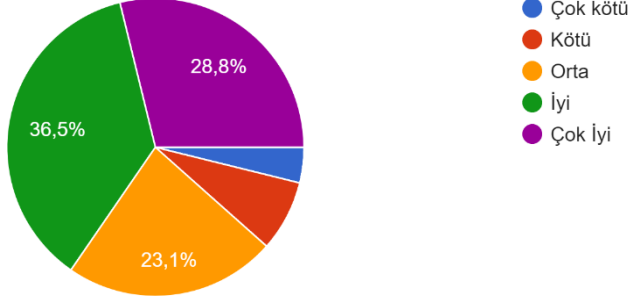




YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

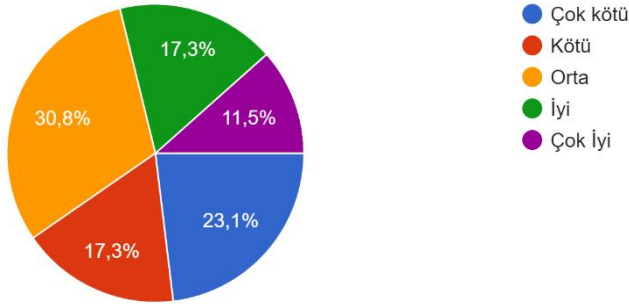
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan e-posta hizmetleri memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

52 yanıt



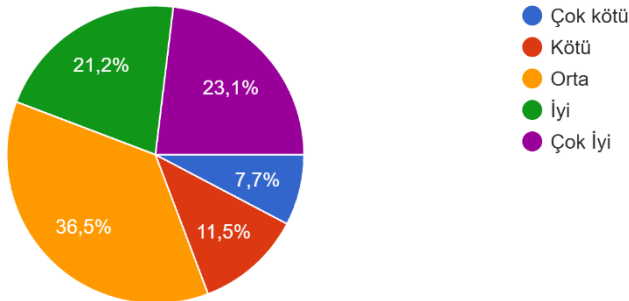
İnternet erişim hızını değerlendiriniz.

52 yanıt



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeli ile iletişim kurma kolaylığınız ne düzeydedir?

52 yanıt

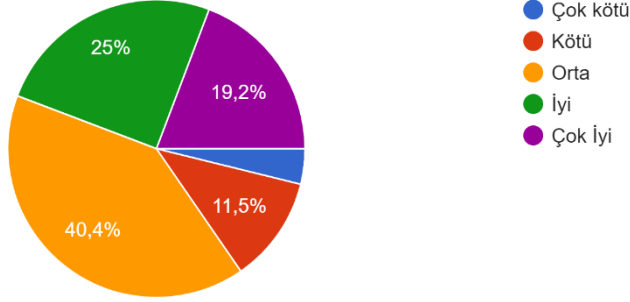




YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

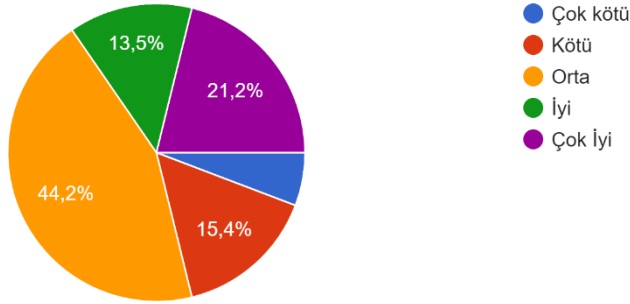
Bilgi işlem hizmetlerine erişim kolaylığınız ne düzeydedir?

52 yanıt



Bilgi işlemi ilgilendiren bir sorunla karşılaştığınızda izleyeceğiniz yol haritası konusunda bilginiz ne düzeydedir?

52 yanıt





YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Yukarıda belirtilenler haricinde görüş, öneri ve beklentileriniz varsa bize iletebilirsiniz.

11 yanıt

Yok

Ben bir İİBF öğrencisiyim ben üniversiteye fazladan para yatırdım 12.000 sonra indirim oldu o indirim olan parçadan bahsediyorum 2 ay oldu hala transfer olmadı dün aradım neredese 20 dk uğraşdım ya oraya bağlıyor ve sonda söylediği talimatı dün yazdılar bunu hızlandırırsanız çok iyi olur.

Mühendislik-Mimarlık Fakültesinde Wi-Fi kapsama alanı daha çok genişletilebilir. Sınıflarda 1 dış zar zor çekiyor. (C Blok)

Daha iyi olması temennisiyle.

Abdullah Şahin hoca çok iyi.

Kütüphanede sıcak suyun devam etmesini ve otomat bulunmasını istiyorum

Vatanını en çok seven görevini en iyi yapandır

Bazı sınıfların projeksiyon kumandaları eksik