

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI



2022-2026 STRATEJİK PLAN

Giriş

Yozgat Bozok Üniversitesi'nin 2022–2026 dönemi stratejik planı; bölgesel kalkınma odaklı, girişimci ve yenilikçi bir anlayışla kaliteyi esas almayı amaçlamıştır. Bu çerçevede Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da üniversitenin misyon ve vizyonuna paralel olarak eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine destek verecek çağdaş bilişim altyapısı oluşturmayı hedeflemektedir. Planın temel odağı, kablosuz erişim (Wi-Fi), kamera ve projeksiyon sistemleri, switch donanımı, bilgisayar laboratuvarları gibi teknik altyapının iyileştirilmesi ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun güçlendirilmesidir. Ayrıca ISO 9001 ve ISO 27001 standartlarına uyum, bilgi güvenliği ve kalite yönetim uygulamaları, iç kontrol mekanizmalarının tesis edilmesi, sistem odası kullanım yönergesinin uygulanması ve personel görev tanımları temel alınarak çalışmalar yürütülecektir. Bu stratejik plan; Üniversitemiz genel 2022–2026 stratejik planıyla uyumlu olarak kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesini destekleyecek, kaynakların etkin kullanılmasını sağlayacak ve bilgi işlem hizmetlerinin kalitesini artıracak bir yol haritası sunar.

Misyon ve Vizyon

Misyon: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın misyonu, ağ, yazılım ve donanım altyapısını en verimli şekilde çalışır durumda tutmak; üniversitemizin idari, akademik birimleri ve öğrencilerine hizmet sunarken teknolojik gelişmeleri, kullanıcı ihtiyaçlarını, sistem ve bilgi güvenliğini, hizmetlerde sürekliliği ve memnuniyeti gözetmektir. Bu kapsamda bilişim alanındaki yeniliklere katkı vererek tüm birimlerimizin ihtiyaç duyacağı temel yazılım ve donanım desteğini sağlamak görevimizdir.

Vizyon: Vizyonumuz, gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanabilmesi için gerekli yazılım, donanım ve hizmet altyapısını sağlamaktır. Bu doğrultuda bilgisayar ve ağ altyapısını sürekli geliştirerek uzman kadrolar oluşturmak, teknolojik uygulamalarda öncü bir birim olmak ve kurumsallaşma bilincini pekiştirmektir. Temel hedefimiz, üniversitemizde bilgi kaynaklarının entegre bir yapıda oluşturulmasına katkı veren, güvenilir ve tercih edilen bir yönetim birimi olmaktır.

Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Hedef 1: Altyapının Modernizasyonu ve Genişletilmesi

Kablosuz ve kablolu ağ altyapısı ile sunucu sistemlerini yenileyerek üniversite genelinde yüksek performanslı, kesintisiz hizmet sağlamak.

Hedef 1.1: Kampüs genelinde kablosuz erişim alanını genişletmek ve kesintisiz erişim sağlamak. Mevcut durumda kampüste 210 adet kablosuz erişim noktası bulunmaktadır. Bu kapsamda eduroam benzeri kimlik doğrulamalı erişim sistemlerinin kullanım alanının da genişletilmesine yönelik teknik düzenlemeler de planlamaya dahil edilecektir.

Hedef 1.2: Ağ omurgasını güçlendirerek mevcut 10 Gbps'lik kapasiteli yüksek hız sağlamak. Kritik anahtar (switch) donanımları yenilenerek birimler arası veri iletim performansı artırılacak, daha kararlı ve yüksek bant genişliğine sahip ağ hizmeti sunulacaktır. Gerekli durumlarda ilave fiber altyapısı yatırımları yapılacaktır.

Hedef 1.3: Veri merkezleri ve sunucu altyapısını modernize etmek. Üniversitenin teknik altyapısı için sunucular, depolama üniteleri, yedekleme (backup) sistemleri güncellenecek; kesintisiz güç kaynağı (UPS), jeneratör ve iklimlendirme düzenlemeleri ile veri merkezi sürekliliği sağlanacaktır. Mevcut sistem odası, çok bölümlü yapısı ile (kontrol odası, sunucu odası, güç kaynağı ve jeneratör odaları) güçlendirilmiş olup, bu tesisin üst düzey güvenlik donanımlarıyla (FM200 yangın söndürme sistemi, kapalı devre kamera ve kartlı geçiş) işler halde tutulması sağlanacaktır.

Hedef 2: Bilgi Güvenliği ve Kalite Yönetimi

ISO 27001 ve ISO 9001 standartlarına uyum ile iç kontrol uygulamaları çerçevesinde süreçlerin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Hedef 2.1: Bilgi güvenliği ve kalite yönetimi alanında tanımlı standartların gereklerini karşılamaya yönelik politika, prosedür ve dokümantasyon çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

Hedef 2.2: Hizmet kalitesinin ve kullanıcı memnuniyetinin değerlendirme araçlarıyla takip edilmesi, elde edilen sonuçlara göre hizmet süreçlerinin gözden geçirilmesine yönelik adımların planlanması öngörülmektedir.

Hedef 2.3: Risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliğini artırmaya yönelik analizlerin yapılması, risk azaltıcı önlemlerin alınması ve denetim süreçlerinin takibi planlanmaktadır.

Hedef 3: Hizmet ve Destek Süreçlerinin Etkinleştirilmesi

Teknik destek ve bakım hizmetlerinin erişilebilirliğini ve etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Hedef 3.1: Bilgisayar laboratuvarlarındaki donanımın işlevsellik ve performans açısından değerlendirilerek güncellenmesine yönelik adımlar planlanmaktadır.

Hedef 3.2: Eğitim alanlarında kullanılan projeksiyon cihazları ve benzeri görsel sunum ekipmanlarının bakım-onarım ve gerektiğinde yenileme süreçlerine ilişkin çalışmaların planlanması öngörülmektedir.

Hedef 3.3: Kullanıcı destek hizmetlerinin izlenebilirliğini artırmak amacıyla arıza talep sistemimizin etkin kullanımına yönelik uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Hedef 4: Sürdürülebilirlik ve Enerji Verimliliği

Enerji verimliliğini önceleyen altyapı uygulamaları ile çevresel etkiyi azaltmaya dönük adımlar değerlendirme kapsamına alınmaktadır.

Hedef 4.1: Sunucu ve kullanıcı cihazlarında enerji tasarrufuna yönelik ayarların yapılması ve enerji verimli donanım tercihleri konusunda kriter belirleme çalışmaları planlanmaktadır.

Hedef 4.2: Kurum envanterinde yer alan işlevini yitirmiş donanımların uygun şekilde geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmesine yönelik planlamalar yapılacaktır.

Hedef 4.3: Çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak farkındalık oluşturma faaliyetlerinin düzenlenmesi, elektronik atık yönetimi ve dijital tüketim alışkanlıklarına dair eğitimlerin değerlendirmeye alınması öngörülmektedir.

Hedef 5: Web Sayfalarının Yönetimi ve İçerik Erişilebilirliğinin Artırılması

Üniversite birimlerinin web sayfalarının erişilebilirliğini, güncelliğini ve işlevselliğini artırmaya yönelik düzenlemelerin yapılması hedeflenmektedir. Kurumsal kimlik bütünlüğünü sağlayan, kullanıcı dostu ve sürdürülebilir içerik yönetim altyapısına sahip bir web yapısı planlanmaktadır.

Hedef 5.1: Birim web sayfalarının düzenli olarak güncellenmesi ve merkezi bir yapı üzerinden izlenmesi için sistematik bir içerik yönetimi politikası oluşturulması planlanmaktadır.

Hedef 5.2: Mobil uyumluluk, erişilebilirlik ve arama motoru optimizasyonu (SEO) açısından mevcut web sayfalarının analiz edilmesi ve ihtiyaç duyulan noktalarda iyileştirmeye gidilmesi planlanmaktadır.

Hedef 6: Yazılım Geliştirme ve Otomasyon Sistemlerinin Güçlendirilmesi

Üniversite birimlerinin iş süreçlerini destekleyecek yazılım uygulamaları ve otomasyon sistemlerinin geliştirilmesi, mevcut yazılımların etkinliğinin artırılması planlanmaktadır. Yazılım yaşam döngüsü süreçlerinin kalite yönetimi ilkeleriyle uyumlu hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef 6.1: İhtiyaca yönelik yeni yazılım çözümlerinin geliştirilmesi ve mevcut uygulamaların bakımının sürdürülebilir şekilde yürütülmesi için sistematik bir yazılım geliştirme yapısı oluşturulması planlanmaktadır.

Hedef 6.2: Otomasyon sistemlerinde işlem adımlarının sadeleştirilmesi, arayüzlerin kullanıcı dostu hale getirilmesi ve destek taleplerinin merkezi olarak izlenebilir biçimde toplanmasına yönelik düzenlemelerin yapılması planlanmaktadır.

Hedef 7: Uzaktan Eğitim ve Dijital Öğrenme Altyapısının Geliştirilmesi

Uzaktan eğitim sistemlerinin teknik ve içerik yönünden güçlendirilmesi, çevrim içi öğrenme araçlarının üniversite genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Hedef 7.1: Uzaktan eğitim sistemlerinde kullanılan sunucu altyapısının performans, güvenlik ve sürdürülebilirlik açısından değerlendirilerek gereken alanlarda iyileştirme yapılması planlanmaktadır.

Hedef 7.2: Uzaktan eğitim sistemlerinde altyapı güvenliği, veri akış hızı ve sistem kaynaklarının performansı açısından değerlendirilmesi yapılarak ihtiyaç duyulan alanlarda güçlendirme ve iyileştirme çalışmalarının planlanması öngörülmektedir.