Destek Talep Sistemi Kullanım Dokümanı

Arıza Talep Sistemi ;

 Bilgi İşlem Daire Başkanlığının web sayfasından destek talep sistemine veya bozok.edu.tr web sayfasından E-hizmetler menüsüne girip arıza talep modülüne giriş yapınız.

	ANGARA INARMAZA KALTE HEZMETERIMZ BIGIVE DOKIMAN WITI VORCARA LETERM INTERNET HIZI HER YIL ARTTIRILMAKTA
DUYURULAR	etkinlikler 🧀 🔊 🖄
CAR Randesu Sistem Güncellemesi 22 M/H3	CAR Taile julem Dane Bagantily rick Sexing: And Barsan Allesine Source Section Mucce Vers Kablan Bir Mucce
SAL E8YS Güncellemesi .27 MAYOS	PZZ Törigi fern Dure Bagkanlig Tegekkür Belges Tören: 17.66.4x Bagking Britter Kutemat ²
Plaka Geçiş Sissemi Başıvuruları Hakkında 12 ŞUBAT	CAR Operaneter Ginu Enking, Britse Kutama ve
CUM Staj Yönetim Sistemi Devreye Girdi @ \$10847	CAR "Teknofest Östemir Beyrakter Burs Progrem Seminen" EGYTIM VIDEOLAR HESAP IQLEMLERİ Destek Talep Satemi Bir Aktor
PER Universitemic Antivirus Programi Kurulumu Hakkonda 28 ARHJK	CAR "Tubek Blim Sojregien' Yapay Zela ve Metaverse Kondu Sojreg."
PER 2023 Yili Paydag Ankederi 30 KASM	SAL UNIKOP 10 Uusal Kakunna Sempagumu: Teknologi ve InstEinste Eitightin 37 Ditur Gelecejin Yaloulugu
PER EBYS Günzellemesi D9 KKSIM	SAL Teknolojimi Geleceji: 2 AB-GE Proje Pazan Estinisten 37 Edur 37 Edur
SAL "Hizmet Memnuniyet Ankets: Görüşleriniz Bisim İçin Dağardı"	SAL Başlanlığıncan Kaslımyla Olyantaryon İğisin Program

VEYA





2) Randevu Talep Sistemine girdikten sonra çıkan ekranda sizden istenen bilgilerden TC Kimlik No, Merkezi Kimlik Adı ve şifrenizi girerek sisteme giriş yapınız.

Tc Tc Merkezi Kimilik Adı Merkezi Kimilik Adı Şifre Şifre	To To Mer Şift Şift	Kimlik No Kezi Kimlik Adı Kezi Kimlik Adı	
Tc Merkezi Kimilik Adı Merkezi Kimilik Adı Şifre Şifre Şifre	Te Mer Şifr Şifr	kezi Kimlik Adı kezi Kimlik Adı	
Merkezi Kimilk Adı Merkezi Kimilk Adı Şifre Şifre Şifre	Me Mer Şirr Şirr	kezi Kimlik Adı kezi Kimlik Adı	
Merkezi Kimlik Adi Şifre Şifre ⊄ Ciritiy Yap	Mer Şim	kezi Kimlik Adı	
Sitre Şitre ✔ Gitiş Yap	Şifr Şifr		
Şifre Intig Yap	Şifre	e	
Cang Yap		2	
		🛩 Giriş Yap	

3) Ekrandan Arıza Talep'i seçiniz.

	YOBÜ	=		🕒 Çıkış
Anza Ta Malzen	çiĞDEM CAN Online alep		Açıklamalar Antivirüs kurulum dosyasına Antivirüs menüsünden ulaşabilirsiniz. Kurum biliminde anza talep menüsünden talep giriniz. A Malzeme istek formu Dekan / Yardımcıları, Yükesekokul Müdürü / Yardımcıları, Daire Başkanı / Şube Müdürü ünvanlarına sahip kişiler tarafından yapılmalıdır. A Yukarıda tanımlanan ünvanlar dışında yapılan malzeme istekleri değerlendirmeye alınmayacaktır.	
Antivito				

4) Arıza Talep Formumuzdan sizden istenen bilgileri eksiksiz bir biçimde doldurunuz.

Not: Cep Telefonunuzu 5xx-xxx şeklinde giriniz. Arıza Talep sistemine gelen randevulu sistem güncellemesiyle birlikte randevu tarihi ve randevu saati de eklenmiştir.

Not: SSD takılması randevusu alanların bilgisayarları ile beraber randevu saatinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda bulunmaları gerekmektedir.

Ad Soyad Univan Bolüm Irim Bolüm Seçiniz Seçiniz andevu Tarihi: Randevu Sasti Açıklama Image: Second	Sixi-soxi-soxi Maii
Irim Bolüm Seçiniz Seçiniz andevu Tarihi: Randevu Sasti Açıklama Image: Second S	iş Niteliği v Seçiniz nımlama yapınız. Max 250 karakter ile sınırtıdır.
Seçiniz Seçiniz andevu Tarihi: Randevu Saati Açıklama Image: Second Seco	Seçiniz nımlama yapınız. Max 250 karakter ile sınırtıdır.
andevu Tarihi: Randevu Saati Açıklama D9:00:00 Arıza hakkonda açıklayıcı tanım	nimlama yapınız. Max 250 karakter ile sınırlıdır.
🖀 09:00:00 🗸 Arıza hakkında açıklayıcı tanın	nımlama yapınız. Max 250 karakter ile sınırlıdır.
	h
	E Talep Oluştur
ciklama	
çıklama .	
SD takılması randevusu alanların bilgisayarları ile beraber randevu saatinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda bu	bulunmaları gerekmektedir.
na desse en este al desse de tante de tante la transmit constitue en el transmit de dis	
andevu saatleri dışında teknik destek hizmeti verilmemektedir.	

5) Son olarak bilgilerinizi girdikten sonra Talep oluştur seçeneğine basarak talebinizi oluşturunuz.

Malzeme İstek ;

1) Yukarıda yer alan 1 ve 2. Maddelerde söylendiği üzere sisteme giriş yapıp ekrandan Malzeme İstek seçeneğini seçiniz.

Not: Malzeme istek formu Dekan / Yardımcıları, Yükesekokul Müdürü / Yardımcıları, Daire Başkanı / Şube Müdürü ünvanlarına sahip kişiler tarafından yapılmalıdır. Belirtilen ünvanlar dışında yapılan malzeme istekleri değerlendirmeye alınmayacaktır.

YOBÜ		🕒 Çıkış
ÇİĞDEM CAN	Açıklamalar	_
Anza Talep	Antivirüs kurulum dosyasına Antivirüs menüsünden ulaşabilirsiniz. Kurum bitiminde anza talep menüsünden talep giriniz.	
Malzeme İstek	A Malzeme istek formu Dekan / Yardımcıları, Yükesekokul Müdürü / Yardımcıları, Daire Başkanı / Şube Müdürü ürwanlarına sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.	
Antivirüs	Yukanda tanımlanan unvanlar dışında yapılan malzeme istekleri degerlendirmeye alınmayacaktır.	

2) Ekranda sizden istenen bilgileri doldurunuz.

Ad Soyad Unvan Cep Telefonu Mali Ad Soyad Unvan 500-3000 x Mali Binim Bolüm Matzeme Türü Adet Seçiniz Seçiniz Seçiniz 0 Apklama Talebih hangi lihtyaçlar doğudlusunda istendiği hakkunda açıkılama giriniz. Max 250 karakter ile sınırlıdır. Event Cep Telefonu Mali	
Ad Soyad Unvan 5xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Birim Bolum Matzeme Túrů Adet Seçiniz Seçiniz Seçiniz 0 Açiklama Zaklaha açiklama giriniz. Max 250 karakter lie sinirtídir. Éří tsek Olitiştar	
Seçiniz Seçiniz Seçiniz 0 Açıklama Image: Seçiniz in the second se	
Açıklama Talebin hangi intiyaçlar doğrullusunda istendiği hakkında açıklama giriniz. Max 250 karakter ile sınırlıdır.	

3) Son olarak istek oluştur seçeneğine tıklayarak işlemlerini bitiriniz.

Antivirüs Kurulumu;

1) <u>http://antivirus.bozok.edu.tr/kaspersky.exe</u> bağlantısından yükleme dosyasını bilgisayarınıza indiriniz.

2) Ek bilgi seçeneğine tıklayınız.

Windows kişisel bilgisayarınızı kor	× rudu	
Microsoft Defender SmartScreen tanınmayan bir uygulamanın b engelledi. Bu uygulamayı çalıştırmak bilgisayarınızın güvenliğini t sokabilir. <u>Ek bilg</u> i	başlamasını tehlikeye	
	Çalıştırma	

3) Yine de çalıştır seçeneğini seçiniz.

Windows kişisel bilgisayarınızı korudu	×	
Microsoft Defender SmartScreen tanınmayan bir uygulamanın başlamasını engelledi. Bu uygulamayı çalıştırmak bilgisayarınızın güvenliğini tehlikeye sokabilir.		
Uygulama: agent_installer.exe Yayımcı: Bilinmeyen yayıncı		
Yine de çalıştır Çalıştırma		

4) Kurulumu başlatmak için EVET seçeneğini seçiniz



5) Devam ediniz

	sky occurry center
Y TH C	/önetim görevine hazırlanma Cihazınıza yeni bir uygulama kurulacak: Kaspersky Security Center Ağ Aracısı (14.2.0.2
	Kurulumdan önce aşağıdakileri yapmalısınız: - Verilerinizi kaydedin - Çalışan uygulamaları kapatın

6) Kurulumun tamamlanmasını bekleyiniz.



7) Kurulum tamamlandı diğer aşamaları da tamamlayınız!

K Kas	persky Security Center	
Ţ#Ţ	Kurulum başarıyla tamamlandı	
	 Arşiv geçici konuma çıkarılıyor 	
	Ø Kuruluyor: Kaspersky Security Center Ağ Aracısı (14.2.0.26967)	
	🕐 Yönetim Sunucusuna bağlantı kontrol ediliyor	
	Tamam	

8) <u>ip.bozok.edu.tr</u> adresinden ip adresinizi öğreniniz. (Kurduğunuz Bilgisayardan)

9) Bilgi İşlem birimi <u>https://bts.bozok.edu.tr/</u> adresine girip kurulumu gerçekleştirdiğinize dair ANTİVİRÜS sekmesi altından IP adresinizi de yazarak bilgi mesajı gönderiniz.

10) Bu süreçte bilgisayarınızı kapatmayınız sistem 1-2 saat çerisinde otomatik olarak yüklenecektir.

11) İşlemlerinizi kurum bilgisayarınızdan KAMPÜSİÇİ ağında mesai saatleri içerisinde gerçekleştiriniz. Kurum dışı bağlantılarda sistem kurulumu **gerçekleşmeyecektir**.

12) Kurulum gerçekleştiremediğinizde 0 354 2421017 üzerinden 1303 dahilisiyle iletişime geçebilirsiniz.