

Destek Talep Sistemi Kullanım Dokümanı

Arıza Talep Sistemi ;

- 1) Bilgi İşlem Daire Başkanlığının web sayfasından destek talep sistemine veya bozok.edu.tr web sayfasından E-hizmetler menüsüne girip arıza talep modülüne giriş yapınız.

The screenshot shows the website of the Information Systems Department (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı) at Bozok University. The main banner features the text "INTERNET HIZI HER YIL ARTTIRILMAKTA". Below the banner, there are sections for "DUYURULAR" (Announcements) and "ETKİNLİKLER" (Events). A grid of service icons is visible, including "AVESİS", "Bozok Mail", "EBYS", "EĞİTİM VİDEOLARI", "HESAP İŞLEMLERİ", "Destek Talep Sistemi", "İNTERNET ERGİŞİM PORTALI", "ONLINE BAĞYURU SİSTEMİ", "DİJİTAL PROGRAMLAR", and "YOBU tv". A red arrow points to the "Destek Talep Sistemi" icon.

VEYA

The screenshot shows the website of Bozok University (Yozgat Bozok Üniversitesi). The main banner features the text "YOBU ULUSLARARASI ORTA ANADOLU SEMPOZYUMU" and "YOBU INTERNATIONAL MIDDLE ANATOLIAN SYMPOSIUM". The navigation menu includes "ÜNİVERSİTEMİZ", "AKADEMİK", "BİRİMLER", "ÖĞRENCİ", "E-HİZMETLER", and "İLETİŞİM". A red arrow points to the "E-HİZMETLER" menu item. The banner also includes the dates "16-17-18 MAY 2024" and a "Detay için tıklayınız." link.

E-HİZMETLER



Windows'u Etkinleştir
Windows'u etkinleştirmek için Ayarlar'a gidin.



- 2) Randevu Talep Sistemine girdikten sonra çıkan ekranda sizden istenen bilgilerden TC Kimlik No, Merkezi Kimlik Adı ve şifrenizi girerek sisteme giriş yapınız.

Yozgat Bozok Üniversitesi
BİDB Talep Sistemi

Tc Kimlik No
Tc

Merkezi Kimlik Adı
Merkezi Kimlik Adı

Şifre
Şifre

Giriş Yap

- 3) Ekrandan Arıza Talep'i seçiniz.

YOBÜ

ÇİĞDEM CAN
Online

Arıza Talep

Malzeme İstek

Antivirüs

Açıklamalar

- ▲ Antivirüs kurulum dosyasına Antivirüs menüsünden ulaşabilirsiniz. Kurum bitiminde arıza talep menüsünden talep giriniz.
- ▲ Malzeme istek formu Dekan / Yardımcıları, Yüksekökol Müdürü / Yardımcıları, Daire Başkanı / Şube Müdürü ünvanlarına sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.
- ▲ Yukarıda tanımlanan ünvanlar dışında yapılan malzeme istekleri değerlendirilmeye alınmayacaktır.

4) Arıza Talep Formumuzdan sizden istenen bilgileri eksiksiz bir biçimde doldurunuz.

Not: Cep Telefonunuzu 5xx-xxx-xxxx şeklinde giriniz. Arıza Talep sistemine gelen randevulu sistem güncellemesiyle birlikte randevu tarihi ve randevu saati de eklenmiştir.

Not: SSD takılması randevusu alanların bilgisayarları ile beraber randevu saatinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda bulunmaları gerekmektedir.

Bilgi İşlem Arıza Talep Formu

Ad Soyad Unvan Cep Telefonu Mail

Birim Bölüm İş Niteliği

Randevu Tarihi: Randevu Saati

Açıklama

Talep Oluştur

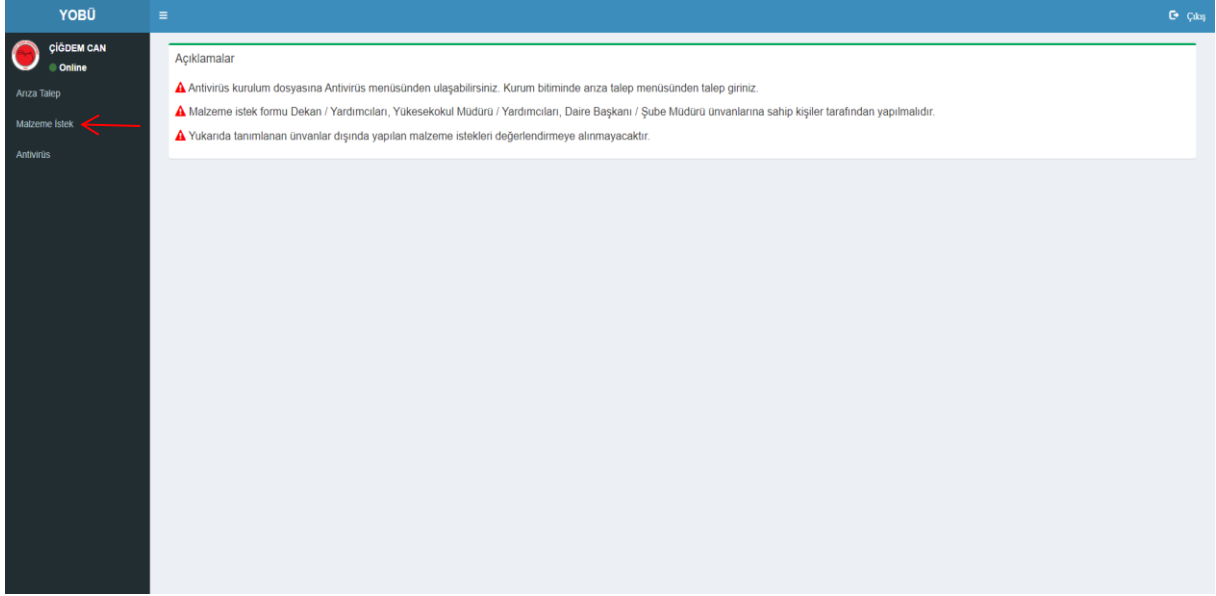
Açıklama
SSD takılması randevusu alanların bilgisayarları ile beraber randevu saatinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda bulunmaları gerekmektedir.
Randevu saatleri dışında teknik destek hizmeti verilmemektedir.

5) Son olarak bilgilerinizi girdikten sonra Talep oluştur seçeneğine basarak talebinizi oluşturunuz.

Malzeme İstek ;

- 1) Yukarıda yer alan 1 ve 2. Maddelerde söylendiği üzere sisteme giriş yapıp ekrandan Malzeme İstek seçeneğini seçiniz.

Not: Malzeme istek formu Dekan / Yardımcıları, Yüksekokul Müdürü / Yardımcıları, Daire Başkanı / Şube Müdürü ünvanlarına sahip kişiler tarafından yapılmalıdır. Belirtilen ünvanlar dışında yapılan malzeme istekleri değerlendirmeye alınmayacaktır.



- 2) Ekranda sizden istenen bilgileri doldurunuz.

Bilgi İşlem Malzeme İstek Formu

Ad Soyad	Unvan	Cep Telefonu	Mail
<input type="text" value="Ad Soyad"/>	<input type="text" value="Unvan"/>	<input type="text" value="5xx-xxx-xxxx"/>	<input type="text" value="Mail"/>
Birim	Bölüm	Malzeme Türü	Adet
<input type="text" value="Seçiniz"/>	<input type="text" value="Seçiniz"/>	<input type="text" value="Seçiniz"/>	<input type="text" value="0"/>

Açıklama

Talebin hangi ihtiyaçlar doğrultusunda istendiği hakkında açıklama giriniz. Max 250 karakter ile sınırlıdır.

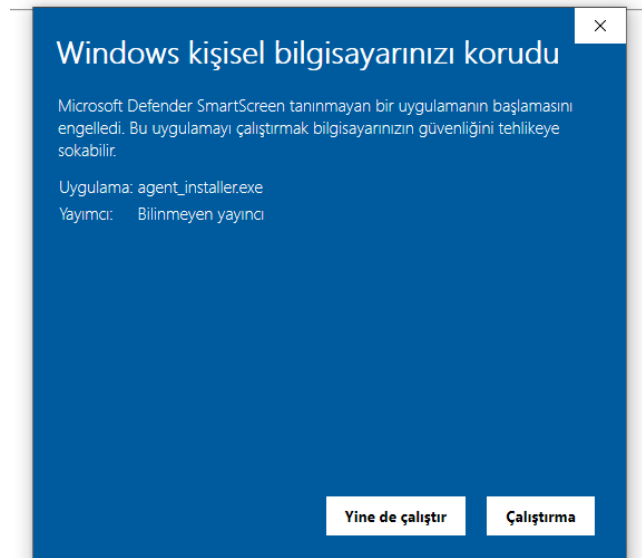
- 3) Son olarak istek oluştur seçeneğine tıklayarak işlemlerini bitiriniz.

Antivirüs Kurulumu ;

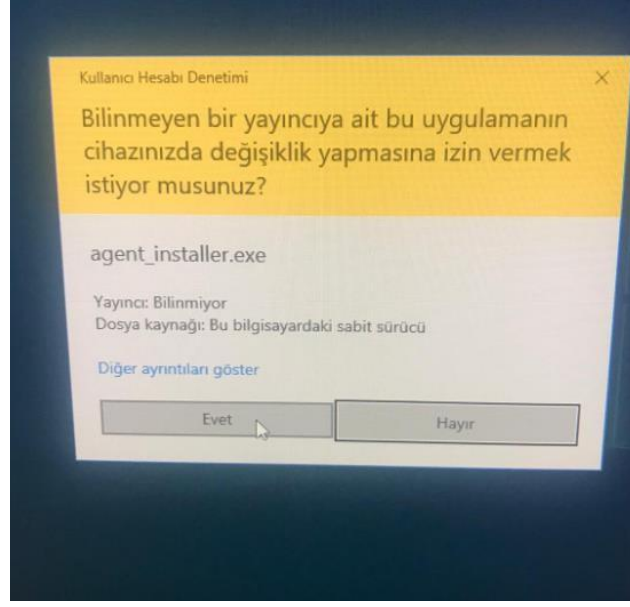
- 1) <http://antivirus.bozok.edu.tr/kaspersky.exe> bağlantısından yükleme dosyasını bilgisayarınıza indiriniz.
- 2) Ek bilgi seçeneğine tıklayınız.



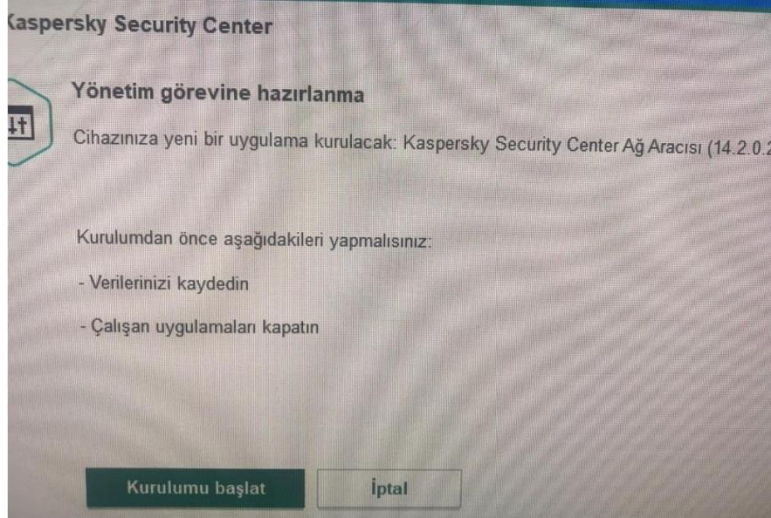
- 3) Yine de çalıştır seçeneğini seçiniz.



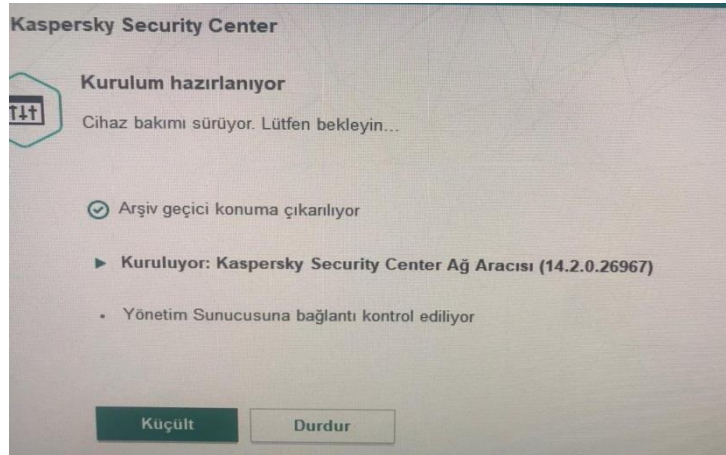
4) Kurulumu başlatmak için EVET seçeneğini seçiniz



5) Devam ediniz



6) Kurulumun tamamlanmasını bekleyiniz.



7) Kurulum tamamlandı diğer aşamaları da tamamlayınız!



8) ip.bozok.edu.tr adresinden ip adresinizi öğreniniz. (Kurduğunuz Bilgisayardan)

9) Bilgi İşlem birimi <https://bts.bozok.edu.tr/> adresine girip kurulumu gerçekleştirdiğinize dair ANTİVİRÜS sekmesi altından IP adresinizi de yazarak bilgi mesajı gönderiniz.

10) Bu süreçte bilgisayarınızı kapatmayınız sistem 1-2 saat içerisinde otomatik olarak yüklenecektir.

11) İşlemlerinizi kurum bilgisayarınızdan KAMPÜSİÇİ ağında mesai saatleri içerisinde gerçekleştiriniz. Kurum dışı bağlantılarda sistem kurulumu **gerçekleşmeyecektir**.

12) Kurulum gerçekleştiremediğinizde 0 354 2421017 üzerinden 1303 dahiliyesiyle iletişime geçebilirsiniz.